

Guida utente del server serie HP ProLiant DL100



© Copyright 2005, 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie relative a prodotti e servizi HP sono definite nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Niente di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come ulteriore garanzia. HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Numero parte 384049-066

Sesta edizione (marzo 2009)

Microsoft, Windows e Windows Server sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Destinatari

Questa guida è destinata a tutti coloro a cui è affidato il compito di installare, amministrare e curare la manutenzione dei server e dei sistemi di memorizzazione. L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato in servizi di supporto ad apparecchiature informatiche e in grado di riconoscere i pericoli connessi all'utilizzo di prodotti che possono generare potenziali elettrici pericolosi.

Sommario

1 Funzionamento

Accensione del server	1
Spegnimento del server	1
Rimozione del pannello di accesso	1

2 Installazione

Servizi di installazione opzionali	3
Ambiente di installazione ottimale	4
Requisiti di ingombro e ventilazione	4
Requisiti di temperatura	4
Requisiti di alimentazione	5
Requisiti di messa a terra	5
Avvertenze sui rack	6
Installazione delle opzioni hardware	6
Installazione del server nel rack	6
Accensione e configurazione del server	6
Installazione del sistema operativo	6
Registrazione del server	7

3 Installazione delle opzioni hardware

Introduzione	8
Processore opzionale	8
Opzione unità ottica	8
Opzioni di memoria	9
Opzione dispositivo I/O PCI	9
Opzioni unità disco rigido	9
Opzioni pannello posteriore unità disco rigido	9
Opzioni alimentatore	9
Opzione HP Trusted Platform Module	9
Installazione della scheda Trusted Platform Module	10
Conservazione della chiave/password di ripristino	11
Attivazione del modulo Trusted Platform Module	12

4 Software e utility di configurazione

Utility ROMPaq	13
Gestione remota Lights-Out 100i	13
HP Insight Diagnostics	13
Driver	13

Aggiornamento del firmware	13
----------------------------------	----

5 Risoluzione dei problemi

Risoluzione di problemi comuni	14
Collegamenti allentati	14
Notifiche di servizio	14
Diagnostica dei problemi	14
Informazioni importanti sulla sicurezza	15
Simboli sull'apparecchiatura	15
Avvertenze e precauzioni	16
Preparazione del server per la diagnostica	17
Informazioni sui sintomi	17
Procedure di diagnostica	18
Diagramma di flusso di inizio diagnostica	18
Diagramma di flusso di diagnostica generale	19
Diagramma di flusso per problemi all'accensione	21
Diagramma di flusso per problemi di POST	23
Diagramma di flusso per problemi di avvio del sistema operativo	25
Diagramma di flusso per segnalazioni di errore del server	27
Problemi dell'hardware	29
Problemi dell'hardware	29
Problemi di alimentazione	30
Problemi della sorgente elettrica	30
Problemi dell'alimentatore	30
Problemi del gruppo di continuità	30
Problema sconosciuto	32
Problemi generali dell'hardware	32
Problemi con nuovo hardware	32
Problemi con dispositivi di terze parti	33
Verifica del dispositivo	33
Problemi interni del sistema	34
Problemi delle unità CD-ROM e DVD	34
Problemi delle unità DAT	35
Problemi delle unità DLT	36
Problemi della ventola	37
Problemi del disco rigido	38
Problemi di memoria	39
Problemi di processore	40
Problemi del PPM	41
Circuiti aperti e cortocircuiti del sistema	41
Problemi dei dispositivi esterni	42
Problemi relativi al video	42
Problemi relativi all'audio	43

Problemi della stampante	43
Problemi di mouse e tastiera	44
Problemi dell'adattatore diagnostico	44
Problemi del modem	44
Problemi del controller di rete	47
Come contattare HP	48
Come contattare l'assistenza tecnica o un rivenditore autorizzato HP	48
Informazioni necessarie sul server	49
Informazioni necessarie sul sistema operativo	49
Strumenti e soluzioni software	54
Introduzione ai problemi relativi al software	54
Aggiornamenti del sistema operativo	54
Problemi del sistema operativo	55
Ripristino di una versione di backup	55
Riconfigurazione o nuovo caricamento del software	56
Sistemi operativi Linux	56
Problemi del software applicativo	57
Il software si blocca	57
Si verificano errori dopo la modifica di un'impostazione del software	57
Si verificano errori dopo la modifica del software di sistema	57
Si verificano errori dopo l'installazione di un'applicazione	57
Gestione del firmware	57
Tipi di ROM	57
ROM di sistema	58
ROM opzionali	58
Aggiornamento della ROM	58
ROMPaq, utility	58
Versioni di firmware correnti	58
Aggiornamento del firmware	58
Driver	59

6 Sostituzione della batteria

7 Informazioni sulla conformità alle normative

Numeri di identificazione per la conformità alle normative	62
Avviso della FCC	62
Etichetta dei valori nominali FCC	63
Apparecchiature di classe A	63
Apparecchiature di classe B	63
Dichiarazione di conformità per prodotti con il logo FCC, solo Stati Uniti	63
Modifiche	64
Cavi	64

Avviso per il Canada (Avis Canadien)	64
Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea	64
Smaltimento delle apparecchiature da parte di privati nel territorio dell'Unione Europea	65
Avviso per il Giappone	66
Avviso BSMI	66
Avviso per la Corea	66
Avviso per la Cina	67
Conformità del laser	67
Avviso per la sostituzione delle batterie	67
Taiwan, avviso relativo al riciclaggio delle batterie	68
Dichiarazione per il cavo di alimentazione per il Giappone	68
Dichiarazione acustica per la Germania (Geräuschemission)	68

8 Scariche elettrostatiche

Protezione da scariche elettrostatiche	69
Metodi di messa a terra per la protezione da scariche elettrostatiche	69

9 Assistenza tecnica

Prima di contattare HP	70
Informazioni per contattare HP	70
Riparazione da parte del cliente	71

Acronimi e abbreviazioni 72

Indice analitico 74

1 Funzionamento

In questa sezione

[Accensione del server a pagina 1](#)

[Spegnimento del server a pagina 1](#)

[Rimozione del pannello di accesso a pagina 1](#)

Accensione del server

Per accendere il server, premere il pulsante On.

Spegnimento del server

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di infortuni, scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, rimuovere il cavo di alimentazione per togliere tensione al server. Il pulsante On sul pannello anteriore non disattiva completamente l'alimentazione del sistema. Fino a quando non si toglie l'alimentazione CA, parti dell'alimentatore e alcuni circuiti interni restano ancora attivi.


📝 **NOTA:** Se si sta installando un dispositivo hot-plug, non è necessario spegnere il server.

1. Chiudere il sistema operativo secondo le istruzioni del sistema in uso.
2. Premere il pulsante On per porre il server in modalità standby. Quando viene attivata la modalità standby, il LED di alimentazione del sistema si spegne.
3. Scollegare i cavi di alimentazione.

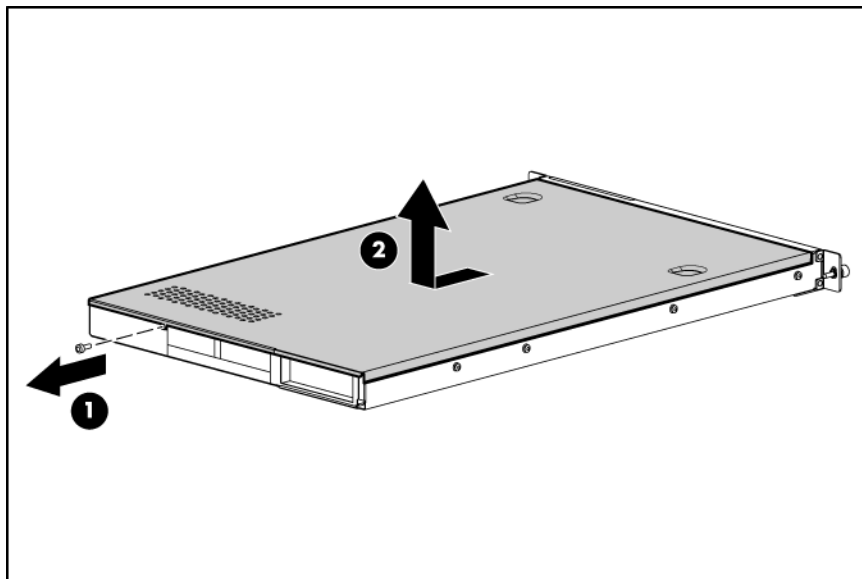
Ora il sistema non è alimentato.

Rimozione del pannello di accesso

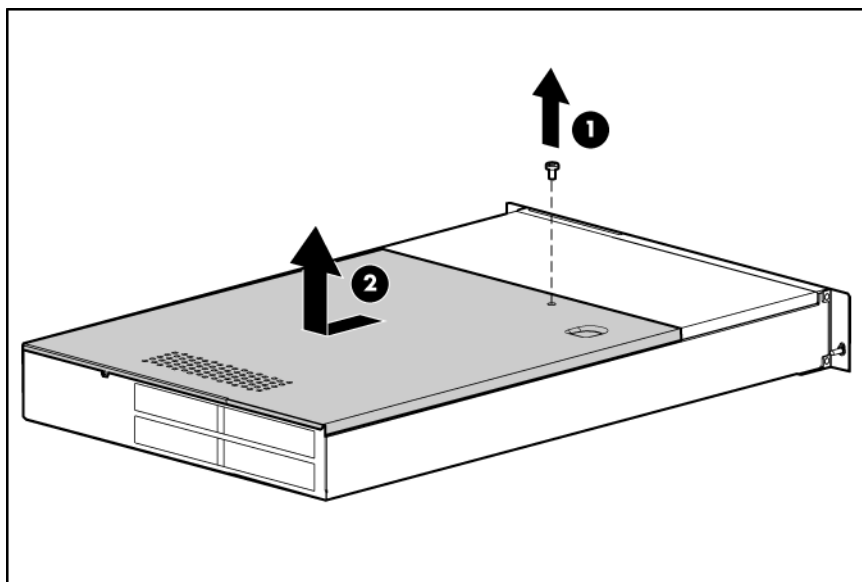
1. Spegnere il server ([Spegnimento del server a pagina 1](#)).
2. Estrarre e rimuovere il server dal rack.
3. Rimuovere il pannello di accesso:
 - a. Allentare la vite a testa zigrinata o rimuovere la vite che blocca il pannello di accesso.
 - b. Arretrare di circa 1,5 cm il pannello di accesso.
 - c. Sollevare il pannello di accesso e rimuoverlo.

 **NOTA:** È possibile che l'aspetto del server sia diverso da quello mostrato nella figura.

- Server 1U



- Server 2U



Per riposizionare il componente, eseguire la procedura di rimozione al contrario.

2 Installazione

In questa sezione

[Servizi di installazione opzionali a pagina 3](#)

[Ambiente di installazione ottimale a pagina 4](#)

[Avvertenze sui rack a pagina 6](#)

[Installazione delle opzioni hardware a pagina 6](#)

[Installazione del server nel rack a pagina 6](#)

[Accensione e configurazione del server a pagina 6](#)

[Installazione del sistema operativo a pagina 6](#)

[Registrazione del server a pagina 7](#)

Servizi di installazione opzionali

Forniti da tecnici esperti e qualificati, i servizi HP Care Pack consentono di mantenere i server accesi e funzionanti con pacchetti di supporto concepiti appositamente per i sistemi HP ProLiant. I servizi HP Care Pack integrano il supporto sia hardware che software in un unico pacchetto. Sono disponibili varie opzioni di livelli di servizi per rispondere a tutte le esigenze.

I servizi HP Care Pack offrono livelli di servizi aggiornati per espandere la garanzia dei prodotti standard con pacchetti di supporto facili da acquistare e da utilizzare che permettono di sfruttare al meglio gli investimenti dei server. I principali servizi Care Pack sono:

- Supporto hardware
 - Supporto entro 6 ore dalla chiamata
 - Intervento entro 4 ore 24x7 stesso giorno
 - Intervento entro 4 ore stesso giorno lavorativo
- Supporto software
 - Microsoft®
 - Linux
- Supporto hardware e software integrato
 - Critical Service
 - Proactive 24
 - Support Plus
 - Support Plus 24
- Servizi di avvio e implementazione sia per l'hardware che per il software

Per ulteriori informazioni sui servizi Care Pack, visitare il sito Web HP (http://www.hp.com/hps/carepack/servers/cp_proliant.html).

Ambiente di installazione ottimale

Al momento dell'installazione del server, selezionare un luogo che risponda agli standard ambientali descritti in questa sezione.

Requisiti di ingombro e ventilazione

Per consentire la realizzazione di interventi di manutenzione e un'adeguata circolazione dell'aria, installare il rack attenendosi ai seguenti requisiti:

- Lasciare almeno 63,5 cm di spazio libero nella parte anteriore del rack.
- Lasciare almeno 76,2 cm di spazio libero sulla parte posteriore del rack.
- Lasciare almeno 121,9 cm di spazio libero tra la parte posteriore del rack e il retro di un altro rack o serie di rack.

I server HP aspirano l'aria di raffreddamento dallo sportello anteriore ed espellono l'aria calda dallo sportello posteriore. Di conseguenza, gli sportelli anteriore e posteriore del rack devono essere ventilati adeguatamente per consentire l'aspirazione dell'aria per il raffreddamento all'interno del cabinet e l'espulsione dell'aria calda.

- △ **ATTENZIONE:** Per evitare un'errata ventilazione e danni all'apparecchiatura, non bloccare le aperture di ventilazione.

Se lo spazio verticale del rack non è completamente occupato da un server o dai componenti del rack, le aree vuote causano alterazioni nella circolazione dell'aria all'interno del rack e tra i server. Coprire pertanto le aree vuote utilizzando i pannelli di riempimento per garantire un'adeguata circolazione dell'aria.

- △ **ATTENZIONE:** Utilizzare sempre i pannelli di riempimento per chiudere gli spazi verticali vuoti del rack e assicurare così una corretta circolazione dell'aria. L'uso di un rack senza gli appositi pannelli di riempimento può risultare in un'errata ventilazione del sistema con possibili danni termici.

I rack serie 9000 e 10000 garantiscono un adeguato raffreddamento dei server grazie a fori di circolazione del flusso d'aria posti in corrispondenza degli sportelli anteriore e posteriore, creando in tal modo un'area di ventilazione pari al 64% della superficie.

- △ **ATTENZIONE:** Quando si utilizzano i rack Compaq Serie 7000, installare l'insero a ventilazione ottimizzata dello sportello del rack [numero di parte 327281-B21 (42U) o numero di parte 157847-B21 (22U)] per garantire una circolazione dell'aria dalla parte anteriore a quella posteriore e un raffreddamento adeguati.

- △ **ATTENZIONE:** Se si utilizza un rack di altri produttori, è opportuno osservare i seguenti requisiti aggiuntivi per assicurare un'adeguata ventilazione ed evitare di danneggiare l'apparecchiatura:

Sportelli anteriore e posteriore: se il rack da 42U comprende gli sportelli anteriore e posteriore, lasciare 5.350 cm² di fori uniformemente distribuiti tra la parte superiore e quella inferiore in modo da consentire un'adeguata circolazione dell'aria. L'area libera da riservare alla ventilazione corrisponde al 64% della superficie totale.

Area laterale: lo spazio libero tra il componente rack installato e i pannelli laterali del rack deve essere di almeno 7 cm.

Requisiti di temperatura

Per garantire un funzionamento corretto e sicuro, collocare il sistema in un ambiente ben ventilato con controllo automatico della temperatura ambientale.

La temperatura massima operativa dell'ambiente consigliata per la maggior parte dei prodotti server è di 35°C. La temperatura nel locale in cui si trova il rack non deve superare i 35°C.

- △ **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni all'apparecchiatura durante l'installazione di componenti opzionali forniti da altri produttori:

Evitare che le apparecchiature opzionali impediscano la circolazione dell'aria intorno al server o causino un aumento della temperatura interna del rack oltre il limite massimo consentito.

Non superare la temperatura massima dell'ambiente consigliata dal produttore.

Requisiti di alimentazione

L'installazione dell'apparecchiatura deve essere eseguita da parte di elettricisti qualificati secondo le normative locali o regionali riguardanti l'installazione di apparecchiature elettroniche. Questa apparecchiatura è predisposta per il funzionamento in installazioni conformi a NFPA 70, 1999 (National Electric Code) e NFPA-75, 1992 (codice di protezione delle apparecchiature elettroniche di elaborazione dati/computer). Per informazioni sui valori nominali di alimentazione elettrica dei componenti opzionali, fare riferimento all'apposita etichetta del prodotto o alla documentazione per l'utente fornita con il componente.

- △ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di danni fisici, incendi o danni all'apparecchiatura, non sovraccaricare il circuito di derivazione dell'alimentazione CA che alimenta il rack. Per i requisiti di cablaggio e di installazione dell'impianto, consultare l'ente per l'energia elettrica.
- △ **ATTENZIONE:** Proteggere il server contro sbalzi di tensione e microinterruzioni di corrente usando un gruppo di continuità. Questo dispositivo protegge l'hardware dai danni dovuti a sbalzi di tensione e mantiene in funzione il sistema durante un'interruzione dell'alimentazione.

Quando si installa più di un server, può essere necessario utilizzare più dispositivi di alimentazione per garantire una potenza adeguata a tutte le apparecchiature. Attenersi alle seguenti linee guida:

- Equilibrare il carico di alimentazione del server tra i circuiti disponibili di derivazione dell'alimentazione CA
- Non permettere che il carico di corrente CA dell'intero sistema superi l'80 per cento della corrente nominale CA del circuito di derivazione
- Non utilizzare prese multiple comuni per questa apparecchiatura
- Fornire un circuito elettrico separato per il server

Requisiti di messa a terra

Per garantire un funzionamento corretto e sicuro, il server deve essere dotato di un'adeguata messa a terra. Negli Stati Uniti occorre installare l'apparecchiatura conformemente alle norme stabilite da NFPA 70, 1999 (National Electric Code), articolo 250, e dai codici che regolano le normative edilizie locali e regionali. In Canada occorre installare l'apparecchiatura conformemente alle norme stabilite dalla Canadian Standards Association, CSA C22.1, Canadian Electrical Code. In tutti gli altri paesi, l'installazione deve essere conforme ai codici regionali o nazionali che regolano i collegamenti elettrici, come il codice IEC (International Electrotechnical Commission) 364, parti da 1 a 7. Inoltre, tutti i dispositivi che erogano energia elettrica e che vengono utilizzati nell'installazione, compresi i cavi di derivazione e le prese, devono essere dotati di una messa a terra appropriata.

A causa dei valori elevati di dispersione della corrente che si producono quando più server sono collegati alla stessa sorgente di alimentazione, HP raccomanda l'uso di un'unità di distribuzione dell'alimentazione (PDU, Power Distribution Unit) collegata in maniera permanente all'installazione di derivazione dell'edificio, oppure dotata di un cavo fisso collegato a una presa di rete di tipo industriale.

A questo scopo è possibile utilizzare le prese fisse o autobloccanti di tipo NEMA oppure quelle conformi agli standard IEC 60309. Per il server si sconsiglia l'utilizzo di prese multiple comuni.

Avvertenze sui rack

- ⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni personali o danni all'apparecchiatura, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

I piedini di livellamento devono essere allungati verso il pavimento.

L'intero peso del rack deve essere scaricato sui piedini di livellamento.

Gli stabilizzatori devono essere collegati al rack (nelle installazioni in rack singolo).

Nel caso di installazioni su più rack, i rack devono essere accoppiati.

Deve essere estratto un solo componente per volta. Un rack può diventare instabile se per qualsiasi motivo viene estratto più di un componente per volta.

- ⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni personali o danni all'apparecchiatura durante lo scaricamento di un rack:

Sono necessarie almeno due persone per scaricare il rack dal pallet. Un rack da 42U vuoto può pesare fino a 115 kg, può avere un'altezza di 2,1 m e può diventare instabile se spostato sulle rotelle.

Non stare mai davanti al rack durante lo scaricamento dal pallet. Afferrare il rack da entrambi i lati.

Installazione delle opzioni hardware

Installare tutte le eventuali opzioni hardware prima di inizializzare il server. Per informazioni sull'installazione delle opzioni, fare riferimento alla documentazione relativa alle opzioni. Per informazioni specifiche del server, vedere la sezione "Installazione delle opzioni hardware" ([Installazione delle opzioni hardware a pagina 8](#)).

Installazione del server nel rack

Per installare il server nel rack, consultare le istruzioni di installazione fornite con il kit del rack.

Accensione e configurazione del server

Per accendere il server, premere il pulsante On/Standby.

Per informazioni dettagliate sulla configurazione del server, vedere il foglio di installazione del server.

Installazione del sistema operativo

Per poter funzionare correttamente, il server deve utilizzare un sistema operativo supportato. Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com/go/supportos>).

Per installare un sistema operativo sul server, inserire il CD del sistema operativo nell'unità ottica opzionale e riavviare il server. Questa procedura potrebbe richiedere driver aggiuntivi disponibili sul CD di supporto fornito con il server o sul CD spedito con l'opzione. Per i driver che richiedono un dischetto per l'installazione sarà necessaria un'unità USB a dischetti opzionale. Sul sito Web HP (<http://www.hp.com/support>) sono disponibili gli eventuali aggiornamenti dei driver.

Seguire le istruzioni visualizzate per iniziare il processo di installazione.

Registrazione del server

Per registrare il server, accedere al sito Web HP per le registrazioni (<http://register.hp.com>).

3 Installazione delle opzioni hardware

In questa sezione

[Introduzione a pagina 8](#)

[Processore opzionale a pagina 8](#)

[Opzione unità ottica a pagina 8](#)

[Opzioni di memoria a pagina 9](#)

[Opzione dispositivo I/O PCI a pagina 9](#)

[Opzioni unità disco rigido a pagina 9](#)

[Opzioni pannello posteriore unità disco rigido a pagina 9](#)

[Opzioni alimentatore a pagina 9](#)

[Opzione HP Trusted Platform Module a pagina 9](#)

Introduzione

Se si installa più di un'opzione, leggere le istruzioni di installazione per tutte le opzioni hardware e identificare le operazioni simili per facilitare il processo di installazione.

Per individuare le opzioni supportate da HP, consultare la sezione Quickspecs del sito Web HP (<http://www.hp.com/servers/proliant>).

- △ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scottature dovute al contatto con superfici surriscaldate, lasciare raffreddare le unità e i componenti interni del sistema prima di toccarli.
- △ **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti elettrici, collegare adeguatamente a terra il server prima di iniziare qualsiasi procedura di installazione. Una messa a terra errata può provocare scariche elettrostatiche.
- △ **ATTENZIONE:** Prima di installare le opzioni, spegnere il server per evitare di danneggiare il server e l'apparecchiatura ([Spegnimento del server a pagina 1](#)).

Processore opzionale

Per istruzioni sull'installazione del processore specifiche per il server, consultare le istruzioni di installazione fornite con il kit dell'opzione processore.

- △ **ATTENZIONE:** Per evitare possibili malfunzionamenti del server e danni all'apparecchiatura, non utilizzare processori di tipi diversi o con velocità differenti.

Opzione unità ottica

Per istruzioni sull'installazione dell'unità ottica specifiche per il server, vedere il foglio di installazione.

Opzioni di memoria

Per istruzioni sull'installazione della memoria specifiche per il server, vedere il foglio di installazione fornito con il server.

Opzione dispositivo I/O PCI

Per istruzioni sull'installazione di un dispositivo I/O PCI specifiche per il server, vedere le istruzioni di installazione fornite con il kit dell'opzione dispositivo I/O PCI.

Opzioni unità disco rigido

Per istruzioni sull'installazione dell'unità disco rigido specifiche per il server, vedere il foglio di installazione fornito con il server.

Opzioni pannello posteriore unità disco rigido

Per istruzioni sull'installazione del pannello posteriore dell'unità disco rigido specifiche per il server, vedere il foglio di installazione fornito con il server.

Opzioni alimentatore

Per istruzioni sull'installazione dell'alimentatore specifiche per il server, vedere il foglio di installazione fornito con il server.

Opzione HP Trusted Platform Module

Utilizzare le seguenti istruzioni per installare e abilitare un modulo TPM su un server supportato. La procedura è composta da tre sezioni:

1. Installazione della scheda Trusted Platform Module ([Installazione della scheda Trusted Platform Module a pagina 10](#)).
2. Conservazione della chiave /password di ripristino ([Conservazione della chiave/password di ripristino a pagina 11](#)).
3. Attivazione del modulo Trusted Platform Module ([Attivazione del modulo Trusted Platform Module a pagina 12](#)).

L'installazione del modulo TPM richiede l'utilizzo di una tecnologia di crittografia del disco rigido, ad esempio la funzionalità Microsoft® Windows® BitLocker™ Drive Encryption. Per ulteriori informazioni su BitLocker™, visitare il sito Web Microsoft (<http://www.microsoft.com>).

△ **ATTENZIONE:** Si raccomanda di rispettare sempre le linee guida fornite nel presente documento. In caso contrario, possono verificarsi danni ai componenti hardware o potrebbe non essere possibile accedere ai dati.

Durante l'installazione o la sostituzione di un TPM, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Non rimuovere un TPM installato. Una volta installato, il TPM diventa una parte permanente della scheda di sistema.
- Quando installano o sostituiscono hardware, i tecnici del centro di assistenza HP non possono abilitare il TPM o la tecnologia di crittografia. Per ragioni di sicurezza, queste funzioni possono essere abilitate solo dal cliente.

- Quando si restituisce una scheda di sistema per la sostituzione, non rimuovere il TPM dalla scheda di sistema. Quando richiesto, il centro di assistenza HP fornisce un TPM con la scheda di sistema di ricambio.
- Qualsiasi tentativo di rimuovere un TPM installato dalla scheda di sistema causa la rottura o l'alterazione del rivetto di protezione del TPM. Gli amministratori, una volta individuato un rivetto rotto o alterato su un TPM installato, devono considerare il sistema compromesso e agire di conseguenza per assicurare l'integrità dei dati di sistema.
- Quando si utilizza BitLocker™, conservare sempre la chiave/password di ripristino. La chiave/password di ripristino è necessario per accedere alla modalità di ripristino quando BitLocker™ rileva una possibile alterazione dell'integrità del sistema.
- HP non è responsabile per il blocco all'accesso dei dati causato da un utilizzo inappropriato del TPM. Per istruzioni di funzionamento, consultare la documentazione della tecnologia di crittografia fornita dal sistema operativo.

Installazione della scheda Trusted Platform Module

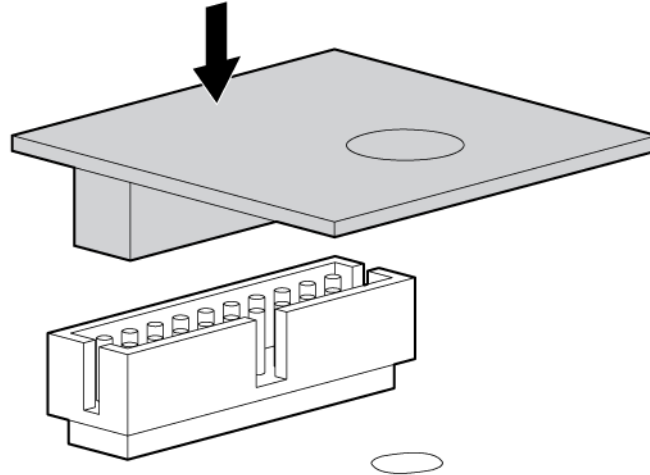
⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di infortuni, scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, rimuovere il cavo di alimentazione per togliere tensione al server. Il pulsante On/Standby sul pannello anteriore non disattiva completamente l'alimentazione del sistema. Fino a quando non si toglie l'alimentazione CA, parti dell'alimentatore e alcuni circuiti interni restano ancora attivi.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scottature dovute al contatto con superfici surriscaldate, lasciare raffreddare le unità e i componenti interni del sistema prima di toccarli.

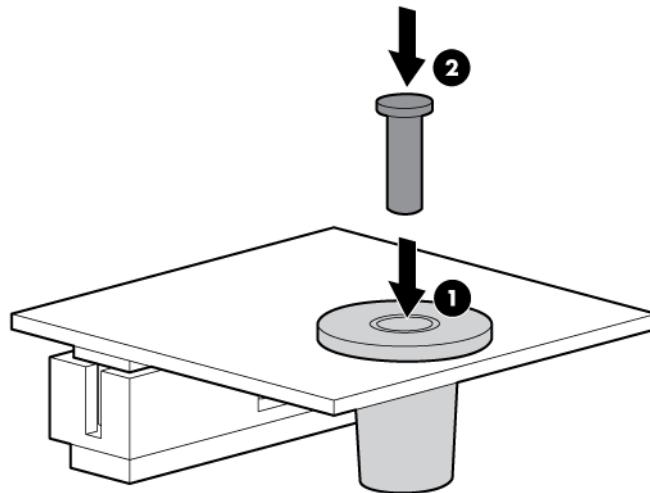
1. Spegnerne il server.
2. Rimuovere il server dal rack, se necessario.
3. Posizionare il server su una superficie piana.
4. Rimuovere il pannello di accesso ([Rimozione del pannello di accesso a pagina 1](#)).
5. Accedere al connettore TPM. Per le istruzioni, vedere il foglio di installazione del server.

⚠ **ATTENZIONE:** Qualsiasi tentativo di rimuovere un TPM installato dalla scheda di sistema causa la rottura o l'alterazione del rivetto di protezione del TPM. Gli amministratori, una volta individuato un rivetto rotto o alterato su un TPM installato, devono considerare il sistema compromesso e agire di conseguenza per assicurare l'integrità dei dati di sistema.

6. Installare la scheda TPM. Premere sul connettore per alloggiare la scheda.



7. Installare il rivetto di protezione TPM premendo con decisione il rivetto nella scheda di sistema.



8. Installare gli eventuali componenti rimossi per accedere al connettore TPM.
9. Installare il pannello di accesso.
10. Installare il server nel rack ([Installazione del server nel rack a pagina 6](#)).
11. Accendere il server ([Accensione del server a pagina 1](#)).

Conservazione della chiave/password di ripristino

La chiave/password di ripristino viene generata durante l'installazione di BitLocker™ e può essere salvata e stampata dopo l'attivazione di BitLocker™. Quando si utilizza BitLocker™, conservare sempre la chiave/password di ripristino. La chiave/password di ripristino è necessario per accedere alla modalità di ripristino quando BitLocker™ rileva una possibile alterazione dell'integrità del sistema.

Per garantire la massima protezione, si raccomanda di attenersi alle seguenti istruzioni per la conservazione della chiave/password di ripristino:

- Conservare sempre la chiave/password di ripristino in più luoghi.
- Non conservare mai le copie della chiave/password di ripristino nelle vicinanze del server.
- Non salvare la chiave/password di ripristino sul disco rigido crittografato.

Attivazione del modulo Trusted Platform Module

Premere F10 per accedere all'utility di impostazione del BIOS. Esaminare le informazioni di impostazione del BIOS per individuare la procedura specifica per l'attivazione del modulo TPM su un server della serie ProLiant 100.

△ **ATTENZIONE:** Una volta installato e attivato un modulo TPM sul server, l'accesso ai dati viene bloccato in caso di mancata osservanza delle procedure corrette per l'aggiornamento del firmware del sistema o di un'opzione, la sostituzione della scheda di sistema, la sostituzione di un disco rigido o la modifica delle impostazioni TPM di un'applicazione del sistema operativo.

Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti firmware e sulle procedure hardware, consultare il white paper *HP Trusted Platform Module Best Practices* (Procedure consigliate per HP Trusted Platform Module) sul sito Web HP (<http://www.hp.com/support>).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di TPM in BitLocker™, visitare il sito Web Microsoft all'indirizzo <http://technet.microsoft.com/en-us/windowsvista/aa905065.aspx>.

4 Software e utility di configurazione

In questa sezione

[Utility ROMPaq a pagina 13](#)

[Gestione remota Lights-Out 100i a pagina 13](#)

[HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)

[Driver a pagina 13](#)

[Aggiornamento del firmware a pagina 13](#)

Utility ROMPaq

L'utility ROMPaq consente di aggiornare il firmware del sistema (BIOS) o il firmware di Lights-Out 100. Per eseguire l'aggiornamento del firmware, inserire il dischetto di ROMPaq nell'unità dischetto oppure la chiave USB di ROMPaq in una porta USB disponibile, quindi avviare il sistema.

L'utility ROMPaq verifica il sistema e consente di scegliere tra diverse versioni di firmware disponibili (se ne esistono più di una).

Per ulteriori informazioni sull'utility ROMPaq, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/support>.

Gestione remota Lights-Out 100i

Il server supporta la funzionalità di gestione remota Lights-Out 100i. Per ulteriori informazioni, consultare le informazioni specifiche per il server sul sito Web HP (<http://www.hp.com/servers/proliant>).

HP Insight Diagnostics

L'utility HP Insight Diagnostics visualizza le informazioni sull'hardware del sistema e verifica che il sistema funzioni correttamente. L'utility è dotata di una Guida in linea disponibile sul CD di Insight Diagnostics o sul sito Web HP (<http://www.hp.com/support>).

Driver

I driver e le utility HP sono disponibili nel CD di supporto. Per i driver aggiornati e le informazioni relative ai sistemi operativi supportati, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com/support>).



NOTA: Eseguire sempre un backup prima di installare o aggiornare i driver di dispositivo.

Aggiornamento del firmware

Per aggiornare il firmware del server (BIOS o BMC), utilizzare l'utility ROMPaq ([Utility ROMPaq a pagina 13](#)).

5 Risoluzione dei problemi

In questa sezione

[Risoluzione di problemi comuni a pagina 14](#)

[Diagnostica dei problemi a pagina 14](#)

[Problemi dell'hardware a pagina 29](#)

[Strumenti e soluzioni software a pagina 54](#)

Risoluzione di problemi comuni

Collegamenti allentati ([Collegamenti allentati a pagina 14](#))

Notifiche di servizio ([Notifiche di servizio a pagina 14](#))

Collegamenti allentati

Azione:

- Assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano collegati correttamente.
- Assicurarsi che tutti i cavi siano correttamente allineati e collegati per tutti i componenti esterni e interni.
- Rimuovere e controllare tutti i cavi dati e di alimentazione per individuare eventuali danni. Verificare che in nessun cavo siano presenti pin piegati o connettori danneggiati.
- Se per il server è disponibile un supporto fisso per i cavi, verificare che tutti i cavi collegati al server siano correttamente distribuiti sul supporto.
- Assicurarsi che ciascun dispositivo sia posizionato correttamente. Evitare di piegare o flettere le schede durante il riposizionamento dei componenti.
- Assicurarsi che tutte le levette dei dispositivi, se presenti, siano chiuse e bloccate.
- Verificare che i LED di blocco o interconnessione non segnalino che un componente è collegato in modo errato.
- Se il problema persiste, rimuovere e reinstallare ciascun dispositivo, verificando che nei connettori e negli zoccoli non siano presenti pin piegati o altri elementi danneggiati.


Notifiche di servizio


Per informazioni sulle notifiche di servizio più aggiornate, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com/products/servers/platforms>). Selezionare il modello di server appropriato, quindi fare clic sul collegamento **Documentation** (Documentazione) nella pagina del prodotto.

Diagnostica dei problemi

Questa sezione illustra le operazioni da effettuare per risolvere un problema rapidamente.

Per risolvere efficacemente un problema, HP consiglia di iniziare con il primo diagramma di flusso contenuto nella sezione "Diagramma di flusso di inizio diagnostica" ([Diagramma di flusso di inizio diagnostica a pagina 18](#)) e di seguire il percorso diagnostico appropriato. Se gli altri diagrammi di flusso non forniscono una soluzione per la risoluzione del problema, seguire la procedura descritta in "Diagramma di flusso di diagnostica generale" ([Diagramma di flusso di diagnostica generale a pagina 19](#)). Il Diagramma di flusso di diagnostica generale è un processo generico per la risoluzione dei problemi da utilizzare quando il problema non riguarda specificamente il server o non è facilmente risolvibile utilizzando gli altri diagrammi di flusso.

 **NOTA:** In questa guida vengono fornite informazioni relative a diversi server. Alcune informazioni potrebbero non essere applicabili al modello di server esaminato. Per informazioni su procedure, opzioni hardware, strumenti software e sistemi operativi supportati dal server, consultare la documentazione del server.

 **AVVERTENZA!** Per evitare possibili problemi, leggere SEMPRE le avvertenze e gli avvisi di attenzione riportati nella documentazione del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

Informazioni importanti sulla sicurezza

Prima di procedere alla risoluzione dei problemi del server, è consigliabile acquisire familiarità con le informazioni sulla sicurezza riportate nelle sezioni successive.

Informazioni importanti sulla sicurezza



Prima di procedere alla manutenzione del prodotto, leggere attentamente il documento *Important Safety Information* (Informazioni importanti sulla sicurezza) fornito con il server.

Simboli sull'apparecchiatura

I simboli riportati di seguito possono essere presenti sull'apparecchiatura per segnalare la presenza di potenziali pericoli.



Questo simbolo segnala la presenza di circuiti elettrici pericolosi o il rischio di lesioni personali provocate da scosse elettriche. Le operazioni di manutenzione devono essere eseguite da personale qualificato.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni personali provocate da scariche elettriche, non aprire il contenitore. Le operazioni di manutenzione, aggiornamento e assistenza devono essere eseguite da personale qualificato.



Questo simbolo segnala il rischio di lesioni personali causate da scosse elettriche. L'area contrassegnata da questo simbolo non contiene componenti sostituibili dall'utente o sul campo. Non aprire per nessun motivo.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni personali provocate da scariche elettriche, non aprire il contenitore.



Questo simbolo posto su una presa RJ45 indica una connessione di rete.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scariche elettriche, incendi o danni alle apparecchiature, non inserire connettori telefonici o per telecomunicazioni in questo tipo di presa.



Questo simbolo indica la presenza di superfici o parti surriscaldate. Il contatto con tali superfici comporta il rischio di ustioni.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni dovute al contatto con superfici a temperatura elevata, lasciare che la superficie si raffreddi prima di toccarla.



11,33 - 26,30 kg

Questo simbolo indica il superamento del peso consigliato che consente a una sola persona di maneggiare il componente in modo sicuro.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni personali o danni alle apparecchiature, rispettare le norme sulla sicurezza del lavoro e le direttive per la movimentazione manuale dei materiali.



Questi simboli su alimentatori o sistemi di alimentazione indicano che l'apparecchiatura dispone di più sorgenti di alimentazione.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni personali provocate da scariche elettriche, rimuovere tutti i cavi di alimentazione in modo da scollegare completamente l'alimentazione dal sistema.

Avvertenze e precauzioni

- ⚠ **AVVERTENZA!** Solo i tecnici autorizzati formati da HP possono effettuare interventi di riparazione su questa apparecchiatura. Tutte le procedure di riparazione e risoluzione dei problemi sono descritte in dettaglio per consentire la riparazione solo a livello di sottogruppo o di modulo. Data la complessità dei singoli sottogruppi e schede, si consiglia di non tentare di effettuare riparazioni a livello di componente o di apportare modifiche ai circuiti stampati. Le riparazioni improprie possono comportare rischi per la sicurezza.

- ⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni personali o danni all'apparecchiatura, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

I piedini di livellamento siano allungati verso il pavimento.

L'intero peso del rack venga scaricato sui piedini di livellamento.

Gli stabilizzatori devono essere collegati al rack (nelle installazioni in rack singolo).

Nel caso di installazioni su più rack, i rack devono essere accoppiati.

Deve essere estratto un solo componente per volta. Un rack può diventare instabile se per qualsiasi motivo viene estratto più di un componente per volta.

- ⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione poiché svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa di corrente con messa a terra che sia facilmente accessibile in qualsiasi momento.

Scollegare il cavo di alimentazione dall'alimentatore per togliere l'alimentazione all'apparecchiatura.

Non posare il cavo di alimentazione sul pavimento dove può essere calpestato o danneggiato.

Prestare attenzione alla spina, alla presa di corrente e al punto in cui il cavo fuoriesce dal sistema.



11,33 - 26,30 kg

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni personali o danni all'apparecchiatura, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Rispettare le norme sulla sicurezza del lavoro e le direttive per la movimentazione manuale.

Chiedere l'assistenza necessaria per sollevare e stabilizzare lo chassis durante l'installazione o la rimozione.

Il server è instabile se non viene fissato alle guide.

Quando si monta il server in un rack, rimuovere gli alimentatori e altri moduli rimovibili per ridurre il peso totale del prodotto.

△ **ATTENZIONE:** Per garantire un'adeguata ventilazione del sistema, è necessario lasciare uno spazio libero di circa 7,6 cm nella parte anteriore e posteriore del server.

△ **ATTENZIONE:** Il server è progettato per funzionare con collegamento elettrico di messa a terra. Per garantire un corretto funzionamento, inserire il cavo di alimentazione CA solo in una presa CA dotata di un adeguato collegamento a terra.

Preparazione del server per la diagnostica

1. Assicurarsi che il server si trovi in un ambiente operativo adeguato, dotato dei requisiti appropriati per quanto riguarda l'alimentazione, il condizionamento dell'aria e il controllo dell'umidità. Per informazioni sulle condizioni ambientali richieste, consultare la documentazione del server.
2. Registrare ogni messaggio di errore visualizzato dal sistema.
3. Rimuovere tutti i dischetti e i CD presenti nelle unità.
4. Spegnerne il server e i dispositivi se la diagnostica del server viene eseguita non in linea. Se possibile, eseguire sempre l'arresto normale, ovvero:
 - a. Chiudere tutte le applicazioni.
 - b. Chiudere il sistema operativo.
 - c. Spegnerne il server ([Spegnimento del server a pagina 1](#)).
5. Scollegare i dispositivi non richiesti per il test, ad esempio quelli non necessari per l'accensione del server. Non scollegare la stampante se si desidera utilizzarla per stampare i messaggi di errore.
6. Raccogliere gli strumenti e le utility necessari per risolvere il problema, ad esempio un cacciavite Torx, un braccialetto antistatico, schede loopback e utility software.

Per informazioni specifiche sul server, si consiglia di consultare la relativa documentazione.

Informazioni sui sintomi

Prima di risolvere un problema del server, raccogliere le seguenti informazioni:

- Quali eventi hanno preceduto l'errore? Dopo quali operazioni si verifica il problema?
- Cosa è stato modificato dall'ultima volta che il server funzionava correttamente?
- Sono stati recentemente aggiunti o rimossi componenti hardware o software? In caso affermativo, sono state modificate le impostazioni appropriate nell'utility di installazione del server, se necessario?

- Da quanto tempo erano evidenti i sintomi del problema?
- Qual è la durata o la frequenza del problema se quest'ultimo si verifica in modo casuale?

Per rispondere a queste domande possono risultare utili le seguenti informazioni:

- Eseguire HP Insight Diagnostics ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)) e utilizzare la pagina dei dati di configurazione (Survey) per visualizzare la configurazione corrente o per confrontarla con configurazioni precedenti.
- Per informazioni, consultare i record relativi all'hardware e al software.
- Controllare lo stato dei LED del server.

Procedure di diagnostica

Per risolvere efficacemente un problema, HP consiglia di iniziare con il primo diagramma di flusso contenuto nella sezione "Diagramma di flusso di inizio diagnostica" ([Diagramma di flusso di inizio diagnostica a pagina 18](#)) e di seguire il percorso diagnostico appropriato. Se gli altri diagrammi di flusso non forniscono una soluzione per la risoluzione del problema, seguire la procedura descritta in "Diagramma di flusso di diagnostica generale" ([Diagramma di flusso di diagnostica generale a pagina 19](#)). Il Diagramma di flusso di diagnostica generale è un processo generico per la risoluzione dei problemi da utilizzare quando il problema non riguarda specificamente il server o non è facilmente risolvibile utilizzando gli altri diagrammi di flusso.

Sono disponibili i seguenti diagrammi di flusso:

- Diagramma di flusso di inizio diagnostica ([Diagramma di flusso di inizio diagnostica a pagina 18](#))
- Diagramma di flusso di diagnostica generale ([Diagramma di flusso di diagnostica generale a pagina 19](#))
- Diagramma di flusso per problemi all'accensione ([Diagramma di flusso per problemi all'accensione a pagina 21](#))
- Diagramma di flusso per problemi di POST ([Diagramma di flusso per problemi di POST a pagina 23](#))
- Diagramma di flusso per problemi di avvio del sistema operativo ([Diagramma di flusso per problemi di avvio del sistema operativo a pagina 25](#))
- Diagramma di flusso per segnalazioni di errore del server ([Diagramma di flusso per segnalazioni di errore del server a pagina 27](#))

Il numero tra parentesi nelle caselle del diagramma di flusso corrisponde a una tabella con riferimenti ad altri documenti dettagliati o ad istruzioni per la risoluzione dei problemi.

Diagramma di flusso di inizio diagnostica

Utilizzare il diagramma e la tabella di flusso che seguono per iniziare il processo diagnostico.

Rif.	Vedere
1	"Diagramma di flusso di diagnostica generale" (Diagramma di flusso di diagnostica generale a pagina 19)
2	"Diagramma di flusso per problemi all'accensione" (Diagramma di flusso per problemi all'accensione a pagina 21)

Rif.	Vedere
3	"Diagramma di flusso per problemi di POST" (Diagramma di flusso per problemi di POST a pagina 23)
4	"Diagramma di flusso per problemi di avvio del sistema operativo" (Diagramma di flusso per problemi di avvio del sistema operativo a pagina 25)
5	"Diagramma di flusso per segnalazioni di errore del server" (Diagramma di flusso per segnalazioni di errore del server a pagina 27)

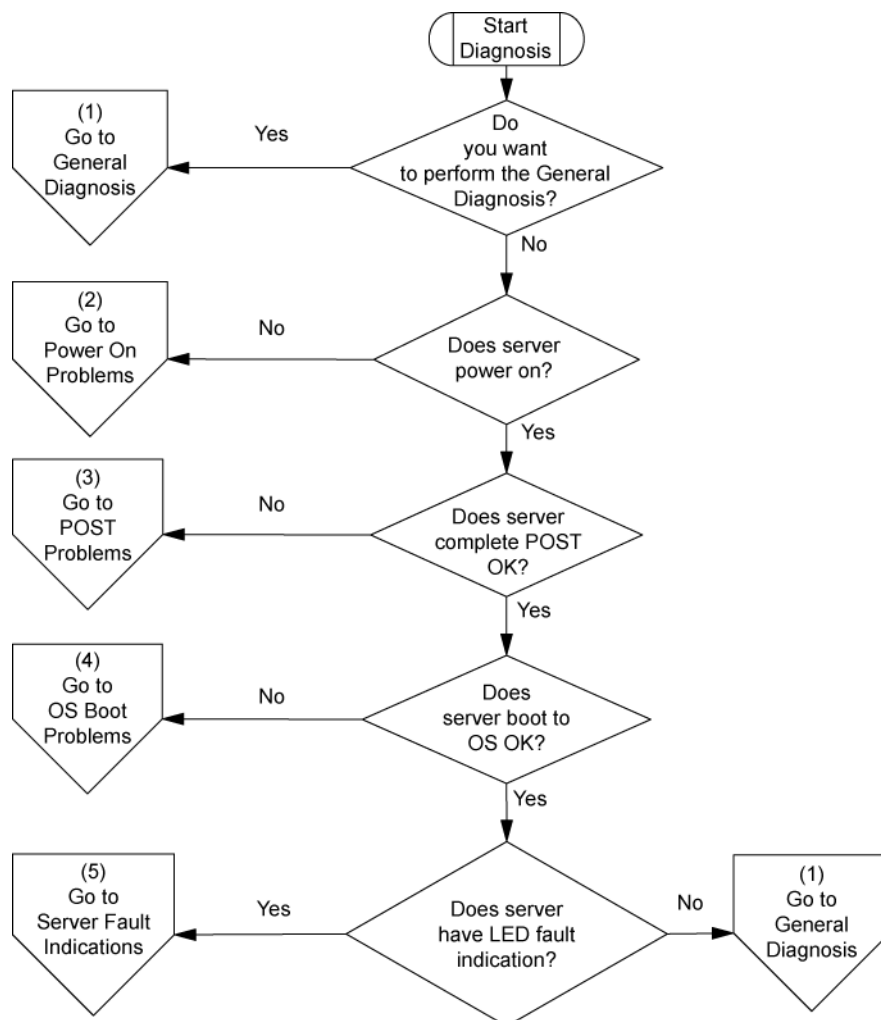


Diagramma di flusso di diagnostica generale

Il diagramma di flusso di diagnostica generale affronta la risoluzione dei problemi da un punto di vista generale. Usare il seguente diagramma di flusso se non si è certi del problema o se gli altri diagrammi non permettono di risolverlo.

Rif.	Vedere
1	"Informazioni sui sintomi" (Informazioni sui sintomi a pagina 17)
2	"Collegamenti allentati" (Collegamenti allentati a pagina 14)
3	"Notifiche di servizio" (Notifiche di servizio a pagina 14)
4	<p>La versione più aggiornata del firmware di un server particolare o del firmware opzionale è disponibile nei seguenti siti Web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sito Web del supporto tecnico HP (http://www.hp.com/support) • Sito Web degli aggiornamenti per ROM-BIOS/firmware HP (http://h18023.www1.hp.com/support/files/server/us/romflash.html)
5	"Si verificano problemi generali di memoria" (Si verificano problemi generali di memoria a pagina 39)
6	<ul style="list-style-type: none"> • Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms) • "Problemi hardware" (Problemi dell'hardware a pagina 29), (Problemi dell'hardware a pagina 29) • Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms)
7	<ul style="list-style-type: none"> • Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms) • "Problemi hardware" (Problemi dell'hardware a pagina 29), (Problemi dell'hardware a pagina 29)
8	<ul style="list-style-type: none"> • "Informazioni necessarie sul server" (Informazioni necessarie sul server a pagina 49) • "Informazioni necessarie sul sistema operativo" (Informazioni necessarie sul sistema operativo a pagina 49)
9	"Informazioni per contattare HP" (Informazioni per contattare HP a pagina 70)

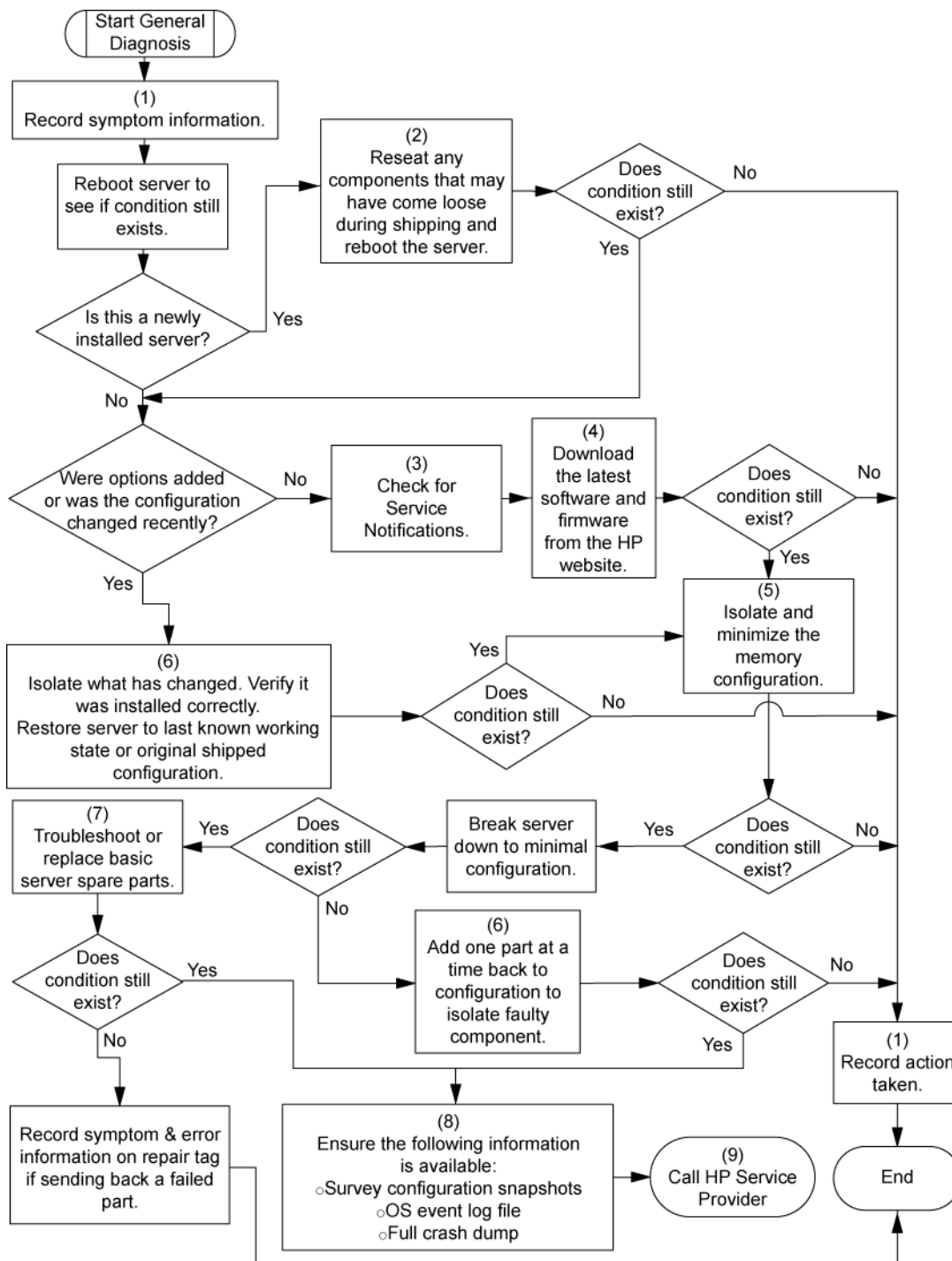



Diagramma di flusso per problemi all'accensione

Sintomi:

- Il server non si accende.
- Il LED di alimentazione del sistema è spento o giallo.

 **NOTA:** Per la posizione dei LED del server e le informazioni sugli stati, consultare la documentazione del server.

Cause possibili:

- Alimentatore guasto o installato in modo errato
- Cavo di alimentazione allentato o difettoso
- Problemi di alimentazione
- Problema del circuito di accensione
- Componente installato in modo errato o problema di blocco
- Componente interno guasto

Rif.	Vedere
1	Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms)
2	"Diagramma di flusso di diagnostica generale" (Diagramma di flusso di diagnostica generale a pagina 19)
3	"Collegamenti allentati" (Collegamenti allentati a pagina 14)
4	"Problemi della sorgente elettrica" (Problemi della sorgente elettrica a pagina 30)
5	<ul style="list-style-type: none">◦ "Problemi dell'alimentatore" (Problemi dell'alimentatore a pagina 30)◦ Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms)
6	"Circuiti aperti e cortocircuiti del sistema" (Circuiti aperti e cortocircuiti del sistema a pagina 41)

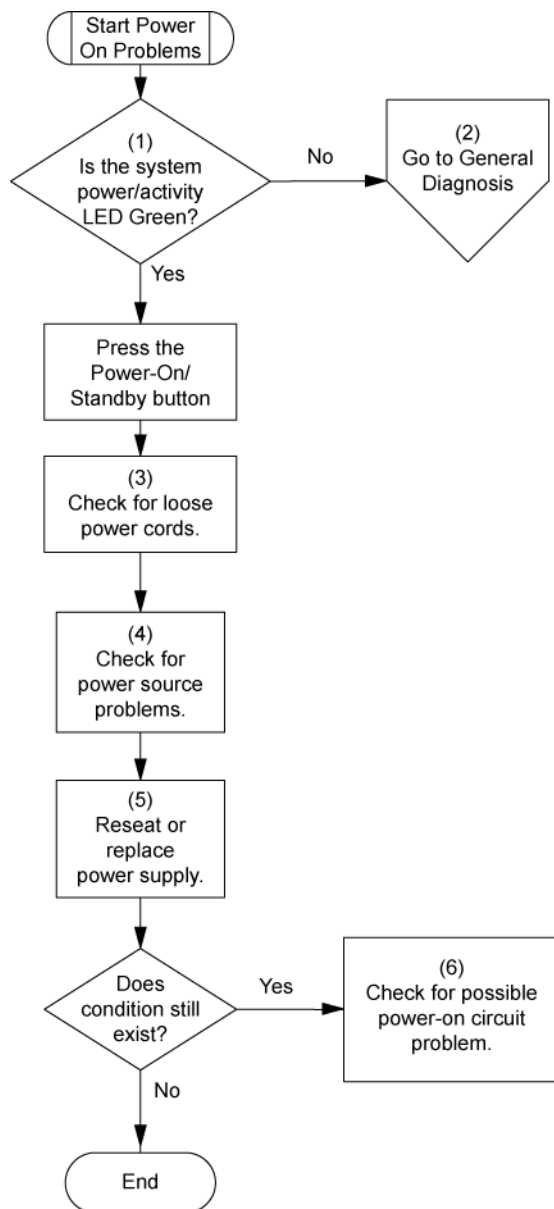


Diagramma di flusso per problemi di POST

Sintomi:

- Il server non esegue la sequenza POST.



NOTA: La sequenza POST è completata quando il sistema tenta di accedere al dispositivo di avvio.

- Il server esegue la sequenza POST con errori.

Cause possibili:

- Componente interno guasto o installato in modo errato
- Dispositivo KVM guasto
- Dispositivo video guasto

Rif.	Vedere
1	Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms)
2	"Collegamenti allentati" (Collegamenti allentati a pagina 14)
3	"Si verificano problemi generali di memoria" (Si verificano problemi generali di memoria a pagina 39)
4	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "Problemi hardware" (Problemi dell'hardware a pagina 29), (Problemi dell'hardware a pagina 29) ◦ Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms)
5	"Informazioni sui sintomi" (Informazioni sui sintomi a pagina 17)
6	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "Informazioni necessarie sul server" (Informazioni necessarie sul server a pagina 49) ◦ "Informazioni necessarie sul sistema operativo" (Informazioni necessarie sul sistema operativo a pagina 49)
7	"Informazioni per contattare HP" (Informazioni per contattare HP a pagina 70)

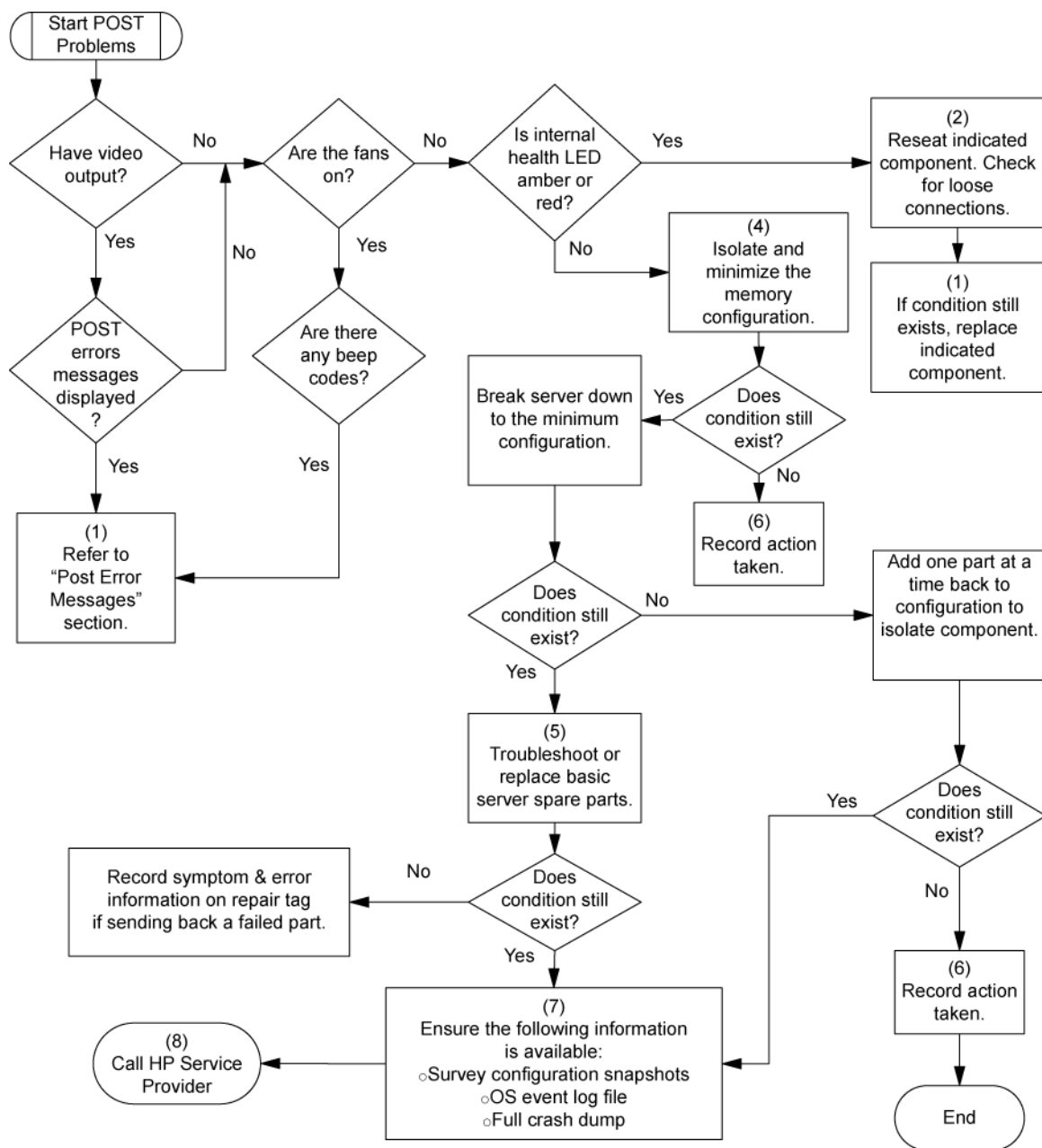


Diagramma di flusso per problemi di avvio del sistema operativo

Sintomo: Il server non avvia un sistema operativo installato in precedenza.

Cause possibili:

- Sistema operativo danneggiato
- Problema del sottosistema dell'unità disco rigido

Rif.

Vedere

1

"HP Insight Diagnostics" ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#))

Rif.	Vedere
2	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "Problemi del sistema operativo" (Problemi del sistema operativo a pagina 55) ◦ "Informazioni per contattare HP" (Informazioni per contattare HP a pagina 70)
3	"Si verificano problemi generali di memoria" (Si verificano problemi generali di memoria a pagina 39)
4	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "Problemi hardware" (Problemi dell'hardware a pagina 29), (Problemi dell'hardware a pagina 29) ◦ Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms)
5	"Diagramma di flusso di diagnostica generale" (Diagramma di flusso di diagnostica generale a pagina 19)

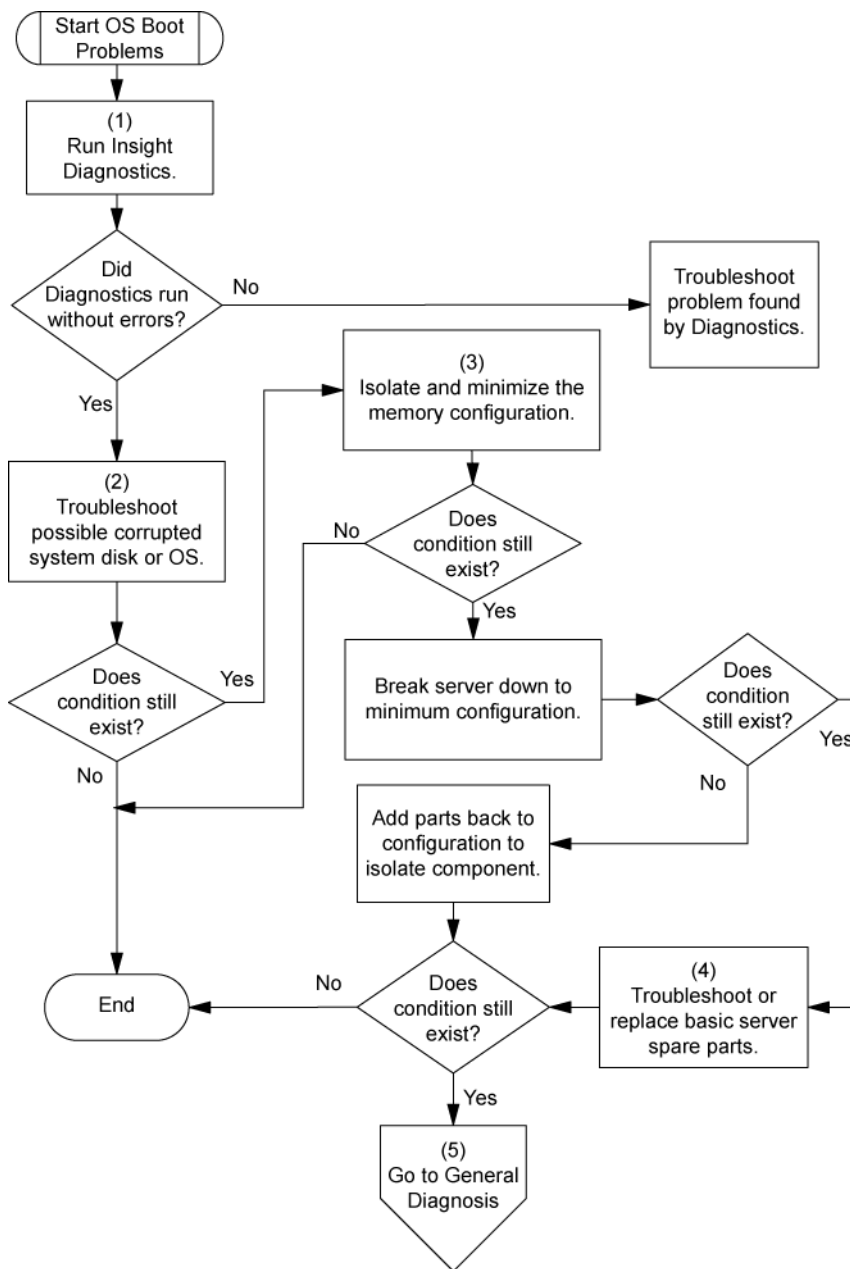



Diagramma di flusso per segnalazioni di errore del server

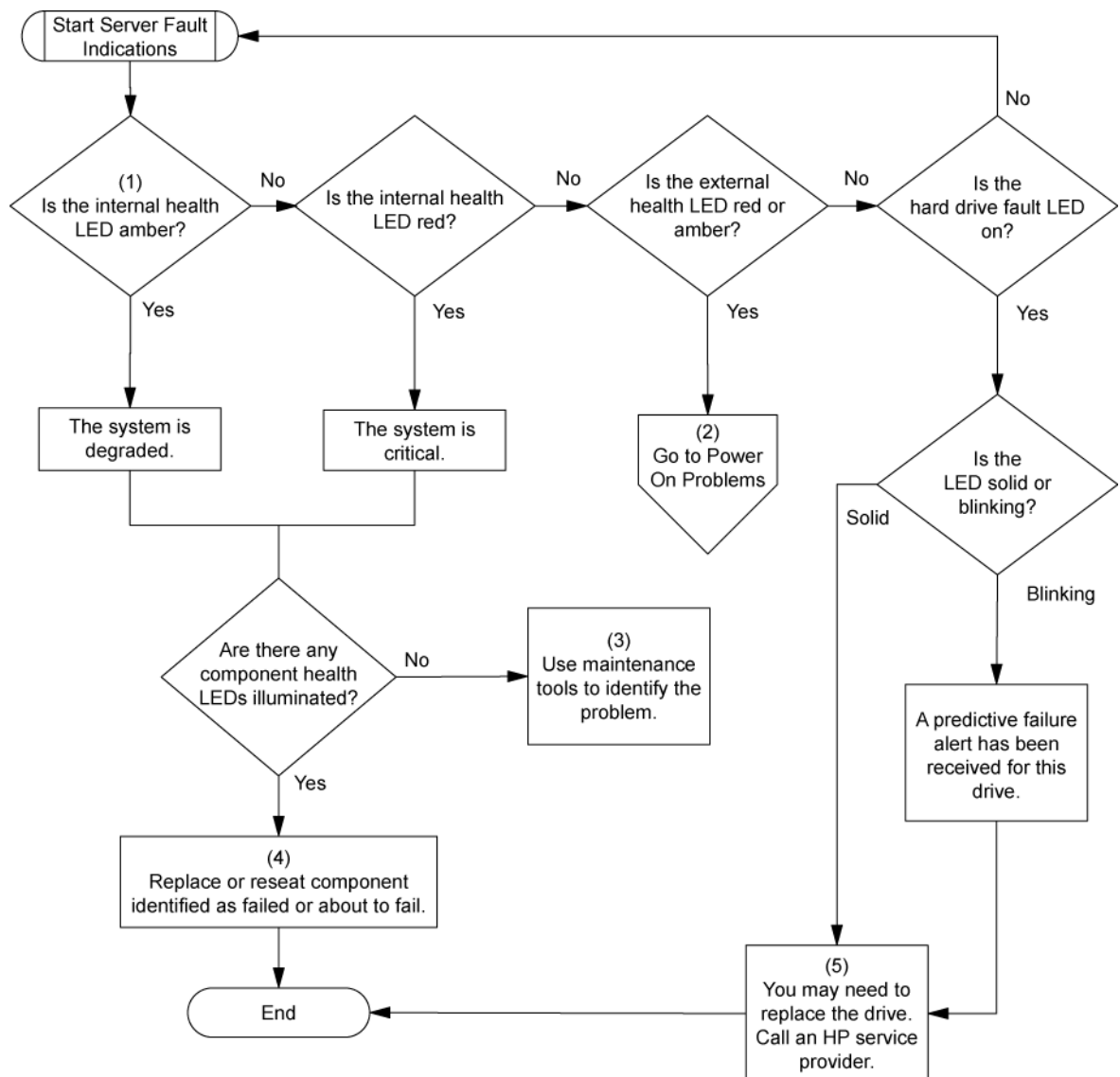
Sintomo: Il server si avvia, ma il LED di sicurezza interna o il LED di sicurezza esterna è rosso o ambra.

 **NOTA:** Per la posizione dei LED del server e le informazioni sugli stati, consultare la documentazione del server.

Cause possibili:

- Componente interno o esterno guasto o installato in modo errato
- Componente non supportato installato
- Errore di ridondanza
- Condizione di surriscaldamento del sistema

Rif.	Vedere
1	Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms)
2	"Diagramma di flusso per problemi all'accensione" (Diagramma di flusso per problemi all'accensione a pagina 21)
3	"HP Insight Diagnostics" (HP Insight Diagnostics a pagina 13)
4	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "Problemi hardware" (Problemi dell'hardware a pagina 29), (Problemi dell'hardware a pagina 29) ◦ Guida alla manutenzione e all'assistenza del server, disponibile sul CD di supporto o nel sito Web HP (http://www.hp.com/products/servers/platforms)
5	"Informazioni per contattare HP" (Informazioni per contattare HP a pagina 70)



Problemi dell'hardware

Le procedure descritte in questa sezione sono generali e comprendono operazioni su o riferimenti a funzioni hardware che potrebbero non essere supportate dal server su cui si sta tentando di risolvere il problema.

Problemi dell'hardware

Problemi di alimentazione ([Problemi di alimentazione a pagina 30](#))

Problemi generali dell'hardware ([Problemi generali dell'hardware a pagina 32](#))

Problemi interni del sistema ([Problemi interni del sistema a pagina 34](#))

Problemi dei dispositivi esterni ([Problemi dei dispositivi esterni a pagina 42](#))

Cortocircuiti del sistema ([Circuiti aperti e cortocircuiti del sistema a pagina 41](#))

Problemi di alimentazione

Problemi della sorgente elettrica ([Problemi della sorgente elettrica a pagina 30](#))

Problemi dell'alimentatore ([Problemi dell'alimentatore a pagina 30](#))

Problemi del gruppo di continuità ([Problemi del gruppo di continuità a pagina 30](#))

Problemi della sorgente elettrica

Azione:

1. Premere il pulsante On/Standby (Accensione/standby) per assicurarsi che sia in posizione accensione. Se il server è dotato di un pulsante On/Standby (Accensione/standby) che ritorna alla posizione originale dopo la pressione, assicurarsi di premerlo in modo deciso.
2. Per controllare che la presa dotata di collegamento a terra funzioni, collegarvi un altro dispositivo. Inoltre, assicurarsi che la sorgente elettrica sia conforme agli standard applicabili.
3. Sostituire il cavo di alimentazione con uno sicuramente funzionante, in modo da assicurarsi che il cavo non sia difettoso.
4. Sostituire la presa multipla con una sicuramente funzionante, in modo da assicurarsi che la presa multipla non sia difettosa.
5. Far controllare la tensione di linea da un elettricista per accertare che sia conforme con le specifiche richieste.
6. Verificare che i disgiuntori di circuito siano nella posizione On.

Problemi dell'alimentatore

Azione:

1. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
2. Se l'alimentatore è dotato di LED, verificare che indichino il corretto funzionamento dell'alimentatore. Vedere la documentazione fornita con il server. Se i LED indicano un problema dell'alimentatore, occorre sostituire quest'ultimo.
3. Assicurarsi che l'alimentazione del sistema sia sufficiente, in particolar modo se si è recentemente aggiunto hardware, ad esempio dischi rigidi. Potrebbero essere necessari alimentatori supplementari. Utilizzare la documentazione del server per informazioni specifiche sul prodotto.


Problemi del gruppo di continuità

Il gruppo di continuità non funziona correttamente

Azione:

1. Assicurarsi che le batterie del gruppo di continuità siano caricate al livello corretto per il funzionamento. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione relativa al gruppo di continuità.
2. Verificare che l'interruttore del gruppo di continuità sia nella posizione On. Per informazioni sulla posizione dell'interruttore, consultare la documentazione relativa al gruppo di continuità.
3. Verificare che il software del gruppo di continuità sia aggiornato alla versione più recente. Utilizzare il software Power Management fornito nel CD Power Management.

4. Assicurarsi inoltre che il cavo di alimentazione sia del tipo corretto per il gruppo di continuità e per il paese in cui viene usato il server. Per informazioni sulle specifiche, consultare la guida di riferimento del gruppo di continuità.
5. Assicurarsi che il cavo di linea sia collegato.
6. Verificare che ciascun disgiuntore di circuito sia nella posizione On o sostituire il fusibile, se necessario. Se questa condizione si ripete, contattare un centro di assistenza autorizzato.
7. Controllare i LED del gruppo di continuità per assicurarsi che non sia verificato un problema con la batteria o con il cablaggio. Consultare la documentazione relativa gruppo di continuità.
8. Se si è attivata la modalità Sleep del gruppo di continuità, disattivarla per il corretto funzionamento. La modalità Sleep del gruppo di continuità può essere disabilitata tramite la modalità di configurazione sul pannello anteriore.
9. Sostituire la batteria in modo da assicurarsi che il danno non sia stato causato da calore eccessivo, in particolare se si è recentemente verificato un guasto dell'aria condizionata.

 **NOTA:** La temperatura operativa ottimale per le batterie del gruppo di continuità è di 25 °C (77 °F). Ogni volta che la temperatura ambiente aumenta mediamente di 8 °C-10 °C (16 °F-18 °F) circa rispetto alla temperatura ottimale, la durata della batteria si riduce del 50%.

Viene visualizzato un avviso di batteria scarica

Azione:

1. Collegare il gruppo di continuità alla presa in CA dotata di messa a terra per almeno 24 ore per caricare le batterie, quindi verificare le batterie. Se necessario, sostituire le batterie.
2. Assicurarsi che l'allarme sia impostato correttamente modificando l'intervallo di tempo prima dell'avvertimento di batteria scarica. Per istruzioni, consultare la documentazione relativa al gruppo di continuità.

Uno o più LED del gruppo di continuità sono rossi

Azione: Per determinare la causa dell'errore, consultare le informazioni relative ai LED nella documentazione del gruppo.

Problema sconosciuto

Azione:

1. Disconnettere l'alimentazione al server.
2. Seguendo le istruzioni e le avvertenze riportate nella documentazione del server, portare il server alla configurazione più semplice, rimuovendo qualsiasi scheda o dispositivo non necessario per l'avvio. Mantenere connesso il monitor in modo da visualizzare il processo di avvio del server.
3. Ricollegare l'alimentazione e riaccendere il sistema.
 - Se il video non funziona, vedere la sezione sui problemi relativi al video ([Problemi relativi al video a pagina 42](#)).
 - △ **ATTENZIONE:** La sostituzione della scheda di sistema deve essere effettuata solo da un tecnico qualificato HP. Se si ritiene che la scheda di sistema debba essere sostituita, contattare il centro di assistenza tecnica HP ([Come contattare HP a pagina 48](#)) prima di procedere.
 - Se il sistema si blocca con questa configurazione minima, uno dei componenti principali è difettoso. Se si è già accertato prima di raggiungere questo punto che processore, modulo di alimentazione del processore, alimentatore e memoria funzionano, sostituire la scheda di sistema. In caso contrario, verificare che ciascuno di tali componenti sia funzionante.
 - Se il sistema si avvia e il video funziona, reinserire un componente alla volta nel server, riavviando dopo l'inserimento di ciascuno di essi per determinare se il componente è la causa del problema. Quando si reinserisce ciascun componente nel server, assicurarsi di disconnettere l'alimentazione del server e seguire le direttive e le avvertenze riportate nella documentazione del server.

Problemi generali dell'hardware

Problemi con nuovo hardware

Azione:

1. Vedere la documentazione del server per assicurarsi che l'hardware installato sia un'opzione supportata dal server. Rimuovere l'hardware non supportato.
2. Consultare le note sulla versione fornite con l'hardware per assicurarsi che il problema non sia causato da una modifica dell'ultimo minuto alla versione dell'hardware. Se non è disponibile alcuna documentazione, visitare il sito Web del supporto tecnico HP (<http://www.hp.com/support>).
3. Verificare che il nuovo hardware sia installato correttamente. Consultare la documentazione del dispositivo, server e sistema operativo per assicurarsi che siano soddisfatti tutti i requisiti.

I problemi più comuni sono:

- banchi di memoria non riempiti completamente;
 - installazione di un processore senza il PPM corrispondente;
 - installazione di un dispositivo SCSI senza terminazione o con ID non impostato correttamente;
 - impostazione di un dispositivo IDE su Primario/Secondario quando l'altro dispositivo è impostato su CS;
 - connessione del cavo dati di un nuovo dispositivo ma non del cavo di alimentazione.
4. Assicurarsi che non vi siano conflitti di memoria, I/O o interrupt.
 5. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).

6. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati alle prese corrette e che siano della lunghezza adeguata. Per maggiori informazioni, consultare documentazione del server.
7. Assicurarsi che altri componenti non siano stati disinseriti accidentalmente durante l'installazione del nuovo componente hardware.
8. Assicurarsi che tutti gli aggiornamenti software necessari, quali driver di periferica, aggiornamenti ROM e patch siano installati e aggiornati. Ad esempio, se si utilizza un controller Smart Array, è necessario disporre della versione più aggiornata del driver di dispositivo del controller Smart Array.
9. Controllare che tutti i driver di periferica siano adatti all'hardware. Disinstallare qualsiasi driver non corretto prima di installare quelli corretti.
10. Premere il tasto **F10** per eseguire l'utility di impostazione del BIOS dopo l'installazione o la sostituzione di schede o altre opzioni, in modo da accertarsi che tutti i componenti del sistema riconoscano le modifiche. Se non si esegue l'utility, si riceverà un messaggio di errore POST che indica un errore di configurazione. Dopo avere verificato le impostazioni nel menu di configurazione del BIOS, premere **F10** per salvare e uscire dall'utility, quindi riavviare il server.
11. Verificare che tutte le impostazioni degli interruttori siano corrette. Per maggiori informazioni sulle impostazioni richieste degli interruttori, fare riferimento alle etichette situate all'interno del pannello di accesso del server o alla documentazione del server.
12. Assicurarsi che le schede siano correttamente installate nel server.
13. Eseguire HP Insight Diagnostics ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)) per verificare che riconosca ed effettui il test del dispositivo.
14. Disinstallare il nuovo hardware.

Problemi con dispositivi di terze parti

Azione:

1. Consultare la documentazione del server e del sistema operativo per assicurarsi che il dispositivo sia supportato da entrambi.
2. Verificare che siano installati i driver più recenti.
3. Per verificare che il dispositivo sia installato correttamente, consultare la documentazione relativa. Ad esempio, potrebbe essere necessario installare una scheda PCI di terze parti nel bus PCI primario o una scheda PCI-X nel bus PCI-X.

Verifica del dispositivo

Azione:

1. Disinstallare il dispositivo.

Se il server funziona con il dispositivo rimosso e disinstallato, vi è un problema con il dispositivo, il server non supporta il dispositivo o vi è un conflitto con un altro dispositivo.
2. Se il dispositivo è il solo dispositivo su un bus, assicurarsi che il bus funzioni correttamente installando un nuovo dispositivo su di esso.

3. Riavviando il server ogni volta per determinare se il dispositivo è funzionante, spostare il dispositivo:
 - a. In uno slot diverso sullo stesso bus (non applicabile per PCI Express).
 - b. In uno slot PCI, PCI-X o PCI Express su un bus diverso.
 - c. Nello stesso slot in un altro server uguale o simile funzionante.

Se la scheda funziona in uno qualsiasi di questi slot, lo slot originale è danneggiato o la scheda non era inserita correttamente. Reinserire la scheda nello slot originale per verificare il funzionamento.
4. Se si verifica una scheda (o un dispositivo collegato a una scheda):
 - a. Eseguire la verifica dopo aver rimosso tutte le altre schede;
 - b. Effettuare una verifica del server dopo aver rimosso solo la scheda in esame.

△ **ATTENZIONE:** Cancellando la NVRAM si eliminano le informazioni di configurazione. Per evitare perdite di dati, consultare le istruzioni complete nella documentazione del server prima di eseguire questa operazione.
5. La cancellazione della NVRAM consente di risolvere vari problemi. Cancellare la NVRAM, ma non utilizzare il file .SCI di backup, se richiesto. Tenere a disposizione i file .CFG, .OVL o .PCF richiesti.

Problemi interni del sistema

Problemi delle unità CD-ROM e DVD

Il sistema non esegue l'avvio dall'unità

Azione:

1. Verificare che l'ordine di avvio delle unità sia impostato in modo che il server esegua l'avvio dall'unità CD-ROM per prima.
2. Se i ponticelli dell'unità CD-ROM sono impostati su CS (Cable Select, impostazione predefinita di fabbrica), assicurarsi che l'unità CD-ROM sia installata come dispositivo 0 sul cavo, in modo da trovarsi in posizione per l'avvio del server dall'unità.
3. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
4. Verificare che il supporto dal quale si sta tentando di avviare non sia danneggiato e che sia un CD di avvio.
5. Se si tenta di eseguire l'avvio da un'unità CD-ROM USB, consultare la documentazione del sistema operativo e del server per assicurarsi che supportino entrambi l'avvio da un'unità CD-ROM USB.

I dati letti dall'unità non sono omogenei o l'unità non è in grado di leggere i dati

Azione:

1. Pulire l'unità e il supporto.
2. Se sulla superficie del CD o del DVD in uso è stata applicata un'etichetta di carta o plastica, rimuoverla e rimuovere ogni traccia di adesivo.
3. Verificare che il formato del CD o DVD inserito sia valido per l'unità. Ad esempio, assicurarsi di non inserire DVD in un'unità che supporta solo CD.

L'unità non è stata rilevata

Azione:

1. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
2. Per verificare che i cavi siano collegati come necessario, consultare la documentazione dell'unità.
3. Verificare che i cavi funzionino correttamente. Sostituire con cavi che si è sicuri siano funzionanti per verificare se i cavi originali sono difettosi.
4. Verificare che il driver installato sia aggiornato e corretto.

Problemi delle unità DAT

Vengono visualizzati codici di errore sense


Azione: Per informazioni sui codici di errore sense dell'unità DAT, consultare il White Paper *Troubleshooting DAT Drives* (Risoluzione dei problemi relativi alle unità DAT), disponibile sul sito Web HP (<http://www.hp.com>).

Errore o guasto dell'unità DAT

Azione:

1. Assicurarsi che driver, software e firmware siano aggiornati alle revisioni più recenti.
2. Pulire l'unità almeno quattro volte per assicurare la pulizia delle testine ed eliminare la sporcizia come possibile causa del guasto.

Le unità DAT devono essere pulite ogni 8-25 ore di utilizzo per evitare errori intermittenti con supporti di scarsa qualità. Assicurarsi di seguire le procedure di pulizia corrette descritte nella documentazione del dispositivo e del server.

 **NOTA:** I nastri DAT nuovi potrebbero contenere scorie che contaminano le testine di lettura/scrittura dell'unità DAT. Se si utilizzano nastri nuovi per il backup, pulire con frequenza l'unità DAT.

Prestazioni dell'unità DAT scarse

Azione: verificare che l'unità non sia utilizzata per eseguire il backup di più dati di quanti siano consigliati per l'unità. Le unità DAT sono progettate per dimensioni di backup ottimali e massime. Per stabilire le dimensioni appropriate di backup dei dati, consultare la documentazione dell'unità.

Il firmware aggiornato indica un nastro difettoso o la testina si sporca regolarmente

Azione: sostituire il nastro.

Si verificano altri errori

Azione: sostituire l'unità disco.

Problemi delle unità DLT

Il server non è in grado di scrivere sul nastro

Azione:

- Se la spia di pulizia dell'unità è accesa, pulire l'unità.



NOTA: Le cartucce di pulizia DLT possono essere utilizzate solo 20 volte. Se la cartuccia di pulizia si avvicina a tale limite e la spia di pulizia dell'unità è ancora accesa dopo aver utilizzato la cartuccia di pulizia, pulire l'unità utilizzandone una nuova.

- Se il nastro è protetto da scrittura, rimuovere la protezione. Se il nastro continua a non funzionare, inserire un altro nastro nell'unità per verificare se il nastro originale è difettoso.
- Consultare la documentazione dell'unità nastro per assicurarsi che il nastro utilizzato sia supportato dall'unità.
- Controllare la condizione di ogni cartuccia nastro utilizzata nell'unità e verificare che la linguetta sia correttamente posizionata e non danneggiata. Una volta individuate le cartucce danneggiate, provvedere allo smaltimento. Un'unità nastro funzionante non aggancia la linguetta di una cartuccia danneggiata, per segnalare che questa deve essere sostituita. Se si trovano cartucce danneggiate, occorre esaminare il gruppo di trascinamento delle unità DLT.
 - Per esaminare la linguetta iniziale della cartuccia, sollevare lo sportellino in cui si inserisce la cartuccia sulla parte anteriore dell'unità e guardare all'interno per verificare che la linguetta iniziale dell'unità sia collegata al gancetto di trascinamento.
 - Per esaminare la linguetta di trascinamento dell'unità, sollevare lo sportellino in cui si inserisce la cartuccia sulla parte anteriore dell'unità e guardare all'interno per verificare che la linguetta iniziale dell'unità sia collegata al gancetto di trascinamento, a sua volta inserito nella fessura della linguetta.

Guasto dell'unità DLT

Azione:

- Verificare che i cavi di alimentazione e del segnale siano collegati correttamente.
- Verificare che i connettori dei cavi di alimentazione e del segnale non siano danneggiati.
- Se l'unità è connessa a un controller non integrato, verificare che questo sia inserito correttamente.

L'unità DLT non legge il nastro

Azione:

- Assicurarsi che l'unità sia inserita.
- Assicurarsi che l'unità sia installata correttamente.
- Controllare ciascuna cartuccia nastro utilizzata nell'unità e verificare se una delle linguette non è agganciata. Una volta individuate le cartucce danneggiate, provvedere allo smaltimento. Un'unità nastro funzionante non aggancia la linguetta di una cartuccia danneggiata, per segnalare che deve essere sostituita.
- Consultare la documentazione dell'unità nastro per assicurarsi che il nastro utilizzato sia supportato dall'unità.

Il server non è in grado di trovare l'unità DLT

Azione:

- Assicurarsi che non vi siano conflitti di dispositivo. Verificare se vi sono ID SCSI duplicati in uso e consultare la documentazione dell'unità DLT e del controller di array per accertarsi che siano compatibili.
- Assicurarsi che non sia stato superato il numero massimo di unità per controller. Consultare la documentazione del controller per determinarne la capacità.



NOTA: È consigliabile installare un massimo di due unità DLT per bus.

- Se si utilizza un'unità DLT esterna che richiede un terminatore SCSI installato al connettore SCSI IN non utilizzato sul retro dell'unità, verificare che questo sia collegato.

Le unità DLT possono essere collegate in una catena a margherita, ma non è possibile collegare più di tre unità per controller SCSI. L'ultima unità DLT della catena necessita di terminazione SCSI.

- Controllare se vi sono cavi danneggiati o connettori piegati.

Si verifica un errore durante il backup, ma il backup viene completato

Azione: contattare il produttore del software per maggiori informazioni sul messaggio. Se l'errore non interrompe il backup, è possibile ignorarlo.

Problemi della ventola

Problemi delle ventole generiche

Azione:

1. Verificare che tutte le ventole siano correttamente installate e funzionanti.
 - a. Seguire le procedure e avvertenze fornite nella documentazione del server per rimuovere i pannelli di accesso per accedere alle ventole e sostituirle.
 - b. Disinserire e reinserire ciascuna ventola seguendo le procedure corrette.
 - c. Rimontare i pannelli di accesso e tentare di riavviare il server.
2. Verificare che la configurazione delle ventole sia conforme ai requisiti funzionali del server. Vedere la documentazione fornita con il server.
3. Assicurarsi che non vi siano problemi di ventilazione. Se si è utilizzato il server per un lungo periodo senza il pannello di accesso, il flusso d'aria potrebbe essere stato insufficiente, causando così danni termici ai componenti. Per ulteriori requisiti, consultare la documentazione del server.
4. Assicurarsi che durante l'avvio del server non vengano visualizzati messaggi di errore POST che indicano livelli anomali di temperatura o guasti della ventola. Per i requisiti relativi alla temperatura, consultare la documentazione utente del server.
5. Sostituire eventuali ventole non funzionanti e riavviare il server. Per le specifiche sui requisiti relativi alle ventole, consultare la documentazione del server.
6. Verificare che in tutti gli slot delle ventole siano installate ventole o pannelli di riempimento. Per informazioni sui requisiti, consultare la documentazione del server.
7. Verificare che il percorso di circolazione dell'aria delle ventole non sia bloccato da cavi o altro materiale.

Problemi del disco rigido

Il sistema completa il POST, ma il disco rigido genera un errore

Azione:

1. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
2. Assicurarsi che non vi siano conflitti fra dispositivi.
3. Assicurarsi che il disco rigido sia collegato e se, necessario, terminato correttamente.
4. Assicurarsi che il cavo SCSI sia funzionante, sostituendolo con un cavo sicuramente funzionante.
5. Eseguire Insight Diagnostics ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)) e sostituire i componenti difettosi, come indicato.

Il disco rigido non viene riconosciuto dal server

Azione:

1. Verificare i LED del disco rigido per assicurarsi che indichino il funzionamento normale. Per maggiori informazioni sui LED del disco rigido, consultare la documentazione del server o il sito Web HP.
2. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
3. Rimuovere il disco rigido e verificare che i ponticelli di configurazione siano impostati correttamente.
4. Se si utilizza un controller di array, assicurarsi che il disco rigido sia configurato in un array. Avviare l'utilità di configurazione dell'array.
5. Assicurarsi che l'unità sia configurata correttamente. Consultare la documentazione dell'unità per determinarne la configurazione corretta.
6. Se non si tratta di un'unità hot plug, verificare che non vi siano conflitti con un altro disco rigido. Controllare se vi sono conflitti di ID SCSI.
7. Verificare che i driver del controller dell'unità installati siano corretti.

Il tempo di risposta del server è superiore al normale

Azione: assicurarsi che il disco rigido non sia pieno e, se necessario, aumentare lo spazio libero su di esso. Si consiglia di mantenere sempre il 15% di spazio libero sulle unità disco rigido.

Non viene riconosciuta alcuna unità disco rigido

Azione: Assicurarsi che non vi siano problemi di alimentazione ([Problemi di alimentazione a pagina 30](#)).

Un nuovo disco rigido non viene riconosciuto

Azione:

1. Assicurarsi che l'unità sia supportata. Per sapere se un'unità è supportata, consultare la documentazione del server disponibile sul sito Web HP (<http://www.docs.hp.com>).
2. Assicurarsi che l'alloggiamento di unità non sia difettoso, installando il disco rigido in un altro alloggiamento.

3. Eseguire HP Insight Diagnostics ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)) e sostituire quindi i componenti difettosi, come indicato.
4. In caso di unità sostitutiva o di un controller di array, assicurarsi che l'unità sia dello stesso tipo e con capacità pari o superiore a quella dell'unità originaria.

Problemi di memoria

Si verificano problemi generali di memoria

Azione:

- Individuare e ridurre al minimo la configurazione della memoria. Maneggiare i moduli DIMM con estrema cura.
 - Verificare che la memoria sia conforme ai requisiti del server e che sia installata come richiesto. Con alcuni server, può essere necessario riempire tutti i banchi oppure verificare che le memorie di ogni banco siano dello stesso tipo e con uguali dimensione e velocità. Consultare la documentazione del server per verificare che la memoria sia installata correttamente.
 - Controllare i LED del server che corrispondono a slot di memoria.
 - Per individuare il modulo DIMM guasto, controllare ogni banco di moduli DIMM rimuovendo tutti gli altri moduli DIMM. Quindi isolare il modulo DIMM guasto sostituendo a ogni modulo DIMM di un banco un modulo sicuramente funzionante.
 - Rimuovere eventuali moduli di memoria di altri produttori.
- Per effettuare il test della memoria, eseguire HP Insight Diagnostics ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)).

La memoria del server è esaurita

Azione:

1. Assicurarsi che la memoria sia configurata correttamente. Consultare la documentazione dell'applicazione per stabilire i requisiti di configurazione della memoria.
2. Assicurarsi che non venga indicato alcun errore del sistema operativo.
3. Accertarsi che non si siano verificati errori di conteggio della memoria ([Si verifica un errore di conteggio della memoria a pagina 39](#)). Fare riferimento al messaggio che visualizza il conteggio della memoria durante il POST.

Si verifica un errore di conteggio della memoria

Causa possibile: i moduli di memoria non sono installati correttamente.

Azione:

1. Assicurarsi che i moduli di memoria siano supportati dal server. Consultare la documentazione fornita con il server.
2. Assicurarsi che i moduli di memoria siano stati correttamente installati in una configurazione supportata. Consultare la documentazione fornita con il server.
3. Assicurarsi che i moduli di memoria siano stati inseriti correttamente.
4. Assicurarsi che non venga indicato alcun errore del sistema operativo.

5. Riavviare il server e verificare se il messaggio di errore viene ancora visualizzato.
6. Eseguire HP Insight Diagnostics ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)) e sostituire quindi i componenti difettosi, come indicato.

Il server non riconosce la memoria esistente

Azione:

1. Reinserire la memoria. Maneggiare i moduli DIMM con estrema cura.
2. Assicurarsi che la memoria sia configurata correttamente. Consultare la documentazione fornita con il server.
3. Accertarsi che non si siano verificati errori di conteggio della memoria ([Si verifica un errore di conteggio della memoria a pagina 39](#)). Vedere il messaggio che mostra il conteggio della memoria durante il POST.

Il server non riconosce la nuova memoria

Azione:

1. Verificare che la memoria sia del tipo corretto per il server e che sia installata secondo i requisiti del server. Consultare la documentazione del server o il sito Web HP (<http://www.hp.com>).
2. Assicurarsi di non aver superato i limiti di memoria consentiti per il server o per il sistema operativo. Vedere la documentazione fornita con il server.
3. Assicurarsi che la memoria sia installata correttamente.
4. Assicurarsi che non vi siano conflitti fra le memorie esistenti. Eseguire l'utilità di configurazione del server.
5. Controllare la memoria installandola in un server sicuramente funzionante. Verificare che la memoria sia conforme ai requisiti del nuovo server sul quale si esegue il controllo.
6. Sostituire la memoria. Vedere la documentazione fornita con il server.

Problemi di processore

Azione:

1. Controllare i LED del processore, se installati, per identificare eventuali guasti nel modulo di alimentazione del processore. Per informazioni sui LED consultare la documentazione del server.
2. Assicurarsi che ciascun processore sia supportato dal server e installato correttamente. Per informazioni sui requisiti del processore, consultare la documentazione del server.
3. Assicurarsi che la ROM del server sia aggiornata.
4. Assicurarsi che le versioni del processore, le velocità e le dimensioni della cache non siano differenti, se ciò non è supportato dal server. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del server.

△ **ATTENZIONE:** Se si rimuovono determinati processori e dissipatori di calore, occorre adottare particolari accorgimenti per la loro sostituzione, mentre altri processori e dissipatori di calore sono integrati e non possono essere riutilizzati una volta separati. Per istruzioni specifiche per il server, vedere le informazioni relative al processore disponibili nella sezione "Installazione delle opzioni hardware" ([Installazione delle opzioni hardware a pagina 8](#)) sul CD della documentazione.

5. Se il server è dotato di un solo processore, sostituirlo con uno sicuramente funzionante. Se il problema scompare dopo aver riavviato il server, significa che il processore originale era guasto.
6. Se il server è dotato di più processori, verificare ciascuno di essi:
 - a. Rimuovere tutti i processori dal server, tranne uno. Sostituire ogni processore con una scheda di terminazione o un pannello di riempimento, se il server lo consente.
 - b. Se il server contiene moduli di alimentazione processore non integrati nella scheda di sistema, rimuoverli tutti tranne quello associato al processore rimanente.
 - c. Sostituire il processore che è rimasto nel server con uno funzionante. Se il problema sparisce dopo aver riavviato il computer, significa che uno o più processori originali erano guasti. Installare un processore alla volta e il modulo di alimentazione associato (se previsto) e riavviare ogni volta il sistema in modo da individuare il processore difettoso. Verificare che le configurazioni del processore in ogni fase siano compatibili con i requisiti del server.

Problemi del PPM

Azione: se i PPM non sono integrati sulla scheda del sistema:

- △ **ATTENZIONE:** Non utilizzare il server per lunghi periodi di tempo con il pannello di accesso aperto o rimosso. Il funzionamento del server senza il pannello di accesso può determinare l'errata ventilazione del sistema con possibili danni termici.
1. Controllare i LED del PPM, se installati, per identificare eventuali guasti nel modulo di alimentazione del processore. Per informazioni sui LED consultare la documentazione del server.
 2. Reinserire ogni PPM, quindi riavviare il server.
 3. Se il reinserimento dei PPM non ha effetto, rimuovere tutti i PPM tranne uno, riavviare il server per assicurarsi che il PPM funzioni correttamente, quindi installare ogni PPM individualmente, accendendo e spegnendo il server ogni volta. Seguire le informazioni di avviso e di attenzione presenti nella documentazione del server.

Circuiti aperti e cortocircuiti del sistema

Azione:

- △ **ATTENZIONE:** Non utilizzare il server per lunghi periodi di tempo con il pannello di accesso aperto o rimosso. Il funzionamento del server senza il pannello di accesso può determinare l'errata ventilazione del sistema con possibili danni termici.
1. Controllare i LED del server per vedere se lo stato di alcuni di essi indica la fonte del problema. Per informazioni sui LED consultare la documentazione del server.
 2. Rimuovere tutte le sorgenti di alimentazione del server.
 3. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate in questa zona ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
 4. Verificare che ciascun componente nell'area sia funzionante. Consultare la sezione per ciascun componente in questa guida.

Se non è possibile determinare il problema controllando l'area specifica, eseguire le operazioni descritte di seguito. Riavviare il server dopo ogni azione eseguita per stabilire se il problema è stato risolto.

- Reinserire tutte le schede di espansione I/O.
- Assicurarsi che non siano presenti collegamenti allentati ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)) nelle altre parti del server, in particolare nei cavi di connessione con la scheda di sistema.
- Verificare l'eventuale presenza di materiale estraneo (viti, frammenti, pannelli di riempimento degli slot) che potrebbe provocare cortocircuiti dei componenti.

Problemi dei dispositivi esterni

Problemi relativi al video ([Problemi relativi al video a pagina 42](#))

Problemi relativi all'audio ([Problemi relativi all'audio a pagina 43](#))

Problemi della stampante ([Problemi della stampante a pagina 43](#))

Problemi di mouse e tastiera ([Problemi di mouse e tastiera a pagina 44](#))

Problemi dell'adattatore diagnostico ([Problemi dell'adattatore diagnostico a pagina 44](#))

Problemi del modem ([Problemi del modem a pagina 44](#))

Problemi del controller di rete ([Problemi del controller di rete a pagina 47](#))

Problemi relativi al video

Lo schermo è vuoto per oltre 60 secondi dopo l'accensione del server

Azione:

1. Accendere il monitor e assicurarsi che la spia dello stesso sia accesa, ad indicare che è alimentato.
2. Verificare che il cavo di alimentazione del monitor sia collegato a una presa elettrica funzionante e dotata di collegamento a terra.
3. Assicurarsi che il monitor sia collegato al server o al commutatore KVM (tastiera/video/mouse) previsto.
4. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
 - Per i server installati in un rack, verificare i cavi di collegamento al commutatore KVM e assicurarsi che lo switch sia impostato correttamente per il server. Per verificare che il commutatore KVM non sia guasto, sarà necessario collegare il monitor direttamente al server.
 - Se si dispone di un modello tower, controllare la connessione del cavo dal monitor al server e dal server alla presa di alimentazione.
5. Premere un tasto o digitare la password e attendere alcuni istanti in modo che lo schermo si attivi per assicurarsi che la funzione di risparmio energetico non sia attiva.
6. Verificare che il driver video sia aggiornato. Per informazioni sui requisiti per il driver, consultare la documentazione dell'adattatore video di terze parti.
7. Verificare che non sia stata aggiunta una scheda di espansione video in sostituzione di quella installata, modifica che potrebbe essere scambiata per un malfunzionamento del video. Scollegare il cavo video dal video integrato e ricollegarlo al connettore video sulla scheda di espansione.



NOTA: Tutti i server automaticamente non utilizzano la scheda video integrata quando è presente una scheda di espansione video.

8. Premere un tasto o digitare la password e attendere alcuni istanti in modo che lo schermo si attivi per assicurarsi che la funzione password di accensione non sia attiva. Se la password di accensione è abilitata, viene inoltre visualizzata un'icona a forma di chiave al termine del POST.

Se non si ha accesso alla password di accensione, è necessario disabilitarla utilizzando l'interruttore di disabilitazione della password sulla scheda di sistema. Vedere la documentazione fornita con il server.

9. Se la scheda di espansione video è installata in uno slot PCI hot plug, assicurarsi che lo slot sia alimentato controllando il LED di alimentazione corrispondente, se presente. Vedere la documentazione fornita con il server.
10. Verificare che il server e il sistema operativo supportino la scheda di espansione video.

Il monitor non funziona correttamente quando si utilizzano le funzioni di risparmio energetico

Azione: assicurarsi che il monitor supporti le funzioni di risparmio energetico, in caso contrario disattivare tali funzioni.

I colori del video non sono corretti

Azione:

- Assicurarsi che il cavo VGA a 15 pin sia saldamente collegato alla porta VGA corretta del server e del monitor.
- Assicurarsi che il monitor e ciascun commutatore KVM siano compatibili con l'uscita VGA del server.

Vengono visualizzate delle linee orizzontali che si spostano lentamente

Azione: assicurarsi che non si verifichino interferenze di campo magnetico. Allontanare il monitor da altri monitor o da trasformatori.

Problemi relativi all'audio

Azione: assicurarsi che l'altoparlante del server sia collegato. Vedere la documentazione fornita con il server.

Problemi della stampante

La stampante non stampa

Azione:

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e in linea.
2. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
3. verificare che i driver della stampante installati siano corretti.

L'output della stampante è confuso

Azione: verificare che i driver della stampante installati siano corretti.

Problemi di mouse e tastiera

Azione:

1. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)). Se si utilizza un commutatore KVM, assicurarsi che il server sia collegato correttamente allo switch.
 - Per i server installati in un rack, verificare i cavi di collegamento allo switch e assicurarsi che lo switch sia impostato correttamente per il server.
 - Se si dispone di un modello tower, controllare la connessione del cavo dal dispositivo di input al server.
2. Se si utilizza un commutatore KVM, assicurarsi che tutti i cavi e connettori siano di lunghezza adeguata e supportati dal commutatore. Consultare la documentazione del commutatore.
3. Verificare che i driver aggiornati per il sistema operativo siano installati.
4. Assicurarsi che il driver di dispositivo non sia danneggiato sostituendolo.
5. Riavviare il sistema e controllare se il dispositivo di input funziona correttamente dopo il riavvio.
6. Sostituire il dispositivo con uno equivalente sicuramente funzionante (un altro mouse o tastiera simili).
 - Se il problema persiste con il mouse o la tastiera nuovi, la porta del connettore sulla scheda I/O del sistema è difettosa. Sostituire la scheda.
 - Se il problema scompare, il dispositivo di input originale è difettoso. Sostituire il dispositivo.
7. Assicurarsi che il mouse o la tastiera siano collegati alla porta corretta. Controllare se gli indicatori della tastiera lampeggiano durante il test POST o se il LED del blocco numerico si accende. Se nessun indicatore si accende, modificare le connessioni delle porte.
8. Assicurarsi che la tastiera o il mouse siano puliti.

Problemi dell'adattatore diagnostico

Azione: se l'adattatore diagnostico non dispone di funzionalità hot plug, assicurarsi di non utilizzare una tastiera o un mouse PS/2. Con un mouse o una tastiera PS/2, l'adattatore diagnostico non può essere connesso come dispositivo hot plug. Connettere l'adattatore diagnostico prima di avviare il server o passare a dispositivi USB (se supportati) per utilizzare la funzionalità hot plug dell'adattatore diagnostico.

Problemi del modem

Nessun segnale di linea

Azione:

1. Assicurarsi di aver collegato i cavi come specificato nella documentazione del modem.
2. Collegare un telefono funzionante direttamente alla presa a muro, quindi controllare se vi è il segnale di linea.
3. Se anche a questo punto non si sente alcun segnale, significa che la linea telefonica non funziona. Contattare la società telefonica locale per risolvere il problema.

Il modem non riesce a stabilire la connessione con un altro modem

Azione:

1. Assicurarsi che sia presente il segnale di linea.
2. Assicurarsi che la linea non sia già utilizzata da un altro interno prima di utilizzarla.
3. Assicurarsi di comporre il numero di telefono corretto.
4. Verificare che il modem che si sta chiamando sia funzionante.

Nessuna risposta quando si digitano comandi AT

Azione: riconfigurare l'indirizzo della porta COM per il modem.

1. Verificare che il software di comunicazione sia impostato per la porta COM alla quale è collegato il modem.
2. Verificare le impostazioni di IRQ del software e del modem per assicurarsi che non esistano conflitti.
3. Per reimpostare i valori predefiniti del modem, digitare `AT&F` al prompt dei comandi.
4. Assicurarsi di essere in modalità terminale e non in modalità MS DOS.
5. Per un elenco completo dei comandi AT, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com>).

Comandi AT non visibili

Azione: impostare il comando echo su On utilizzando il seguente comando AT: `ATE`.

Una volta stabilita la comunicazione, i dati vengono visualizzati con caratteri confusi

Azione:

1. Assicurarsi che entrambi i modem abbiano le stesse impostazioni, compresi i bit di velocità, dati, parità e stop.
2. Assicurarsi che il software sia impostato per l'emulazione di terminale corretta.
 - a. Riconfigurare il software correttamente.
 - b. Riavviare il server.
 - c. Avviare il software di comunicazione, verificando le impostazioni e apportando le correzioni necessarie.
 - d. Riavviare il server e ristabilire la connessione modem.

Il modem non risponde alle chiamate in arrivo

Azione:

1. Attivare l'opzione di risposta automatica nel software di comunicazione.
2. Verificare che non vi sia una segreteria telefonica che risponde prima del modem.
 - a. Spegnerla la segreteria telefonica.
oppure
Riconfigurare la modalità di risposta automatica, in modo che risponda prima della segreteria telefonica.
 - b. Riavviare il server e ritentare la connessione.

Il modem si disconnette quando è online

Azione:

1. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
2. Assicurarsi che non vi siano interferenze di linea. Verificare la connessione, componendo il numero più volte. Se le condizioni di linea restano insoddisfacenti, contattare la società telefonica affinché controlli la linea.
3. Assicurarsi che la chiamata in arrivo non interrompa la connessione a causa dell'avviso di chiamata. Disattivare l'avviso di chiamata e ristabilire la connessione.

La stringa di comandi AT di inizializzazione non funziona

Azione: utilizzare la stringa più semplice possibile per eseguire l'operazione desiderata. La stringa di inizializzazione predefinita è: AT&F&C1&D2&K3.

Si verificano errori di connessione

Azione:

1. Verificare la velocità massima di trasmissione per il modem con il quale ci si vuole collegare e quindi adeguare la velocità di trasmissione.
2. Se la linea alla quale si accede richiede che il controllo di errore sia disattivato, utilizzare il seguente comando AT: AT&Q6%0.
3. Assicurarsi che non vi siano interferenze di linea. Verificare la connessione, componendo il numero più volte. Se le condizioni di linea restano insoddisfacenti, contattare la società telefonica affinché controlli la linea.
4. Assicurarsi che si tratti di un modello di modem recente e conforme con gli standard CCITT e Bell. Se necessario, sostituirlo con un modem supportato.

Non è possibile stabilire la connessione con un servizio online.

Azione:

1. Se la linea alla quale si accede richiede che il controllo di errore sia disattivato, utilizzare il seguente comando AT: AT&Q6%0.
2. Se l'ISP al quale ci si collega richiede accesso a velocità ridotta, riconfigurare il software di comunicazione in modo da modificare la velocità di connessione e farla corrispondere a corrispondere quella dell'ISP.
3. Se il problema persiste, forzare una velocità di trasmissione più bassa (14400 baud) con il seguente comando AT: AT&Q6N0S37=11.

Impossibile collegarsi a 56 Kbps

Azione:

1. Verificare la velocità di trasmissione massima per il collegamento con il provider, quindi adeguare le impostazioni. Ritentare il collegamento a velocità inferiore.
2. Assicurarsi che non vi siano interferenze di linea. Verificare la connessione, componendo il numero più volte. Se le condizioni di linea restano insoddisfacenti, contattare la società telefonica affinché controlli la linea.

Problemi del controller di rete

Il controller di rete è installato, ma non funziona

Azione:

1. Controllare i LED del controller di rete per vedere se lo stato di alcuni di essi indica la fonte del problema. Per informazioni sui LED consultare la documentazione del controller di rete.
2. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
3. Assicurarsi che il cavo di rete sia funzionante, sostituendolo con un cavo sicuramente funzionante.
4. Assicurarsi che l'errore non sia stato creato da un problema software. Consultare la documentazione del sistema operativo per le istruzioni sull'aggiunta o sostituzione dei dispositivi PCI hot plug, se presenti.
5. Verificare che il server e il sistema operativo supportino il controller. Consultare la documentazione del server e del sistema operativo.
6. Assicurarsi che il controller sia attivato nell'utility di impostazione del BIOS.
7. Controllare il LED di alimentazione PCI hot plug per assicurarsi che lo slot sia alimentato, se presente.
8. Assicurarsi che la ROM del server sia aggiornata.
9. Assicurarsi che i driver del controller siano aggiornati.
10. Assicurarsi che si sia assegnato un indirizzo IP valido al controller e che le impostazioni di configurazione siano corrette.
11. Eseguire Insight Diagnostics ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)) e sostituire i componenti difettosi, come indicato.

Il controller di rete ha cessato di funzionare

Azione:

1. Controllare i LED del controller di rete per vedere se lo stato di alcuni di essi indica la fonte del problema. Per informazioni sui LED consultare la documentazione del controller di rete.
2. Assicurarsi che sia installato il driver di rete per il controller e che il file del driver non sia danneggiato. Reinstallare il driver.
3. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
4. Assicurarsi che il cavo di rete sia funzionante, sostituendolo con un cavo sicuramente funzionante.
5. Controllare il LED di alimentazione PCI hot plug per assicurarsi che lo slot sia alimentato, se presente.
6. Assicurarsi che il controller di rete non sia danneggiato.
7. Eseguire Insight Diagnostics ([HP Insight Diagnostics a pagina 13](#)) e sostituire i componenti difettosi, come indicato.

Il controller di rete ha cessato di funzionare quando è stata aggiunta una scheda di espansione

Azione:

1. Assicurarsi che non vi siano connessioni allentate ([Collegamenti allentati a pagina 14](#)).
2. Verificare che il server e il sistema operativo supportino il controller. Consultare la documentazione del server e del sistema operativo.
3. Assicurarsi che la nuova scheda di espansione non abbia modificato la configurazione del server, richiedendo quindi la reinstallazione del driver di rete.
 - a. Disinstallare il driver del controller che non funziona correttamente nel sistema operativo.
 - b. Riavviare il server, eseguire l'utility di impostazione del BIOS e assicurarsi che il server riconosca il controller e che vi siano risorse sufficienti.
 - c. Riavviare il server e reinstallare il driver di rete.
4. Consultare la documentazione del sistema operativo per verificare che siano installati i driver corretti.
5. Consultare la documentazione del sistema operativo per verificare che i parametri dei driver corrispondano alla configurazione del controller di rete.

Come contattare HP

In questa sezione

[Come contattare l'assistenza tecnica o un rivenditore autorizzato HP a pagina 48](#)

[Informazioni necessarie sul server a pagina 49](#)

Come contattare l'assistenza tecnica o un rivenditore autorizzato HP

Prima di contattare HP, tentare sempre di risolvere i problemi completando le procedure descritte in questa guida.



NOTA: Raccogliere le informazioni appropriate sul server ([Informazioni necessarie sul server a pagina 49](#)) e sul sistema operativo ([Informazioni necessarie sul sistema operativo a pagina 49](#)) prima di contattare il servizio di assistenza HP.

Per conoscere il rivenditore autorizzato HP più vicino:

- Accedere al sito Web "Contact HP" (<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>), in lingua inglese.

Per contattare l'assistenza tecnica HP:

- Negli Stati Uniti, per informazioni sulle modalità di contatto disponibili fare riferimento alla pagina Web relativa alle informazioni di contatto per gli Stati Uniti (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html). Per contattare HP telefonicamente:
 - Chiamare il numero 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In accordo con la politica di miglioramento della qualità, è possibile che le telefonate siano controllate o registrate.
 - Se è stato acquistato un Care Pack (aggiornamento del servizio), chiamare il numero 1-800-633-3600. Per ulteriori informazioni sui Care Pack, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com/hps>).
- Negli altri paesi, visitare il sito Web HP all'indirizzo (<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>) (in lingua inglese).

Informazioni necessarie sul server

Prima di contattare HP, raccogliere le seguenti informazioni:

- Tutte le informazioni relative ai tentativi di risoluzione dei problemi effettuati.
- Una copia stampata delle informazioni relative al sistema e all'ambiente operativo e una copia dei dati cronologici rilevanti. Se possibile, ottenere una copia elettronica di queste informazioni per l'invio e-mail a uno specialista dell'assistenza. Per raccogliere queste informazioni, eseguire l'utility Survey, se disponibile, e consultare la documentazione del server.
- Un elenco dei componenti di sistema:
 - prodotto, modello e numero di serie;
 - configurazione hardware;
 - schede aggiuntive;
 - Monitor
 - periferiche collegate, come ad esempio le unità a nastro.
- Un elenco di tutti i prodotti hardware/software di altri produttori:
 - nome completo prodotto e modello;
 - nome completo del produttore;
 - versione del prodotto;
 - versione del driver.
- Qualsiasi nota contenente informazioni sul problema, comprese modifiche recenti al sistema, gli eventi che hanno causato il problema o associati ad esso e i passi necessari per riprodurlo.
- Annotazioni relative a qualsiasi elemento non standard della configurazione del server.
- Informazioni sul sistema operativo ([Informazioni necessarie sul sistema operativo a pagina 49](#))

Informazioni necessarie sul sistema operativo

A seconda del problema, verranno richieste determinate informazioni. Tenere a disposizione le informazioni elencate nella sezione seguente in base al sistema operativo utilizzato.

Sistemi operativi Microsoft®

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Il sistema operativo è precaricato?
- Versione del sistema operativo.
- Una copia aggiornata dei seguenti file:
 - WinMSD (Msinfo32.exe su sistemi Microsoft® Windows® 2000);
 - Boot.ini;
 - Memory.dmp;
 - Registri degli eventi;
 - registro di Dr. Watson (drwtsn32.log) se il problema si verifica con un'applicazione in modalità utente, quale Insight Agent;
 - informazioni sugli indirizzi IRQ e I/O in formato testo;
- Un dischetto di emergenza aggiornato.
- Se sono stati installati i driver HP:
 - la versione di PSP utilizzata;
 - elenco dei driver di PSP.
- Informazioni sul sottosistema dell'unità disco e sul file system:
 - numero e dimensione delle partizioni e delle unità logiche;
 - file system su ciascuna unità logica.
- Versione di Microsoft® Windows® Service Pack e aggiornamenti rapidi installati.
- Un elenco di tutti i componenti hardware di terze parti installati nel sistema, con le rispettive revisioni del firmware.
- Un elenco di tutti i componenti software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni.
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Sistemi operativi Linux

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Distribuzione e versione del sistema operativo.
Cercare un file denominato `/etc/distribuzione-release` (ad esempio, `/etc/redhat-release`).
- Versione del kernel utilizzata.
- Output dei seguenti comandi (eseguiti da root):
 - `lspci -v`
 - `uname -a`
 - `cat /proc/meminfo`
 - `cat /proc/cpuinfo`
 - `rpm -ga`

- dmesg
- lsmod
- ps -ef
- ifconfig -a
- chkconfig -list
- mount
- Contenuto dei seguenti file:
 - /var/log/messages
 - /etc/modules.conf or etc/conf.modules
 - /etc/lilo.conf o /etc/grub.conf
 - /etc/fstab
- Se sono stati installati i driver HP:
 - la versione di PSP utilizzata;
 - elenco dei driver di PSP (/var/log/hppldu.log).
- Un elenco di tutti i componenti hardware di terze parti installati nel sistema, con le rispettive revisioni del firmware.
- Un elenco di tutti i componenti software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni.
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Sistemi operativi Novell NetWare

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Il sistema operativo è precaricato?
- Versione del sistema operativo.
- Stampati o copie elettroniche (da inviare via e-mail a un tecnico del servizio di assistenza) di AUTOEXEC.NCF, STARTUP.NCF e della directory di sistema.
- Un elenco dei moduli. Utilizzare il file CONLOG.NLM per individuare i moduli e controllare gli eventuali errori che si sono verificati durante il tentativo di caricarli.
- Un elenco dei parametri SET diversi dalle impostazioni predefinite di NetWare.
- Un elenco dei driver e dei file NLM utilizzati sul server, compresi nomi, versioni, dati e dimensioni (reperibili nei file CONFIG.TXT o SURVEY.TXT).
- Se sono stati installati i driver HP:
 - la versione di PSP utilizzata;
 - elenco dei driver di PSP.
- Stampati o copie elettroniche (da inviare via e-mail a un tecnico del servizio di assistenza) di:
 - SYS:SYSTEM\SYS\$LOG.ERR
 - SYS:SYSTEM\ABEND.LOG
 - SYS:ETC\CPQLOG.LOG

- SYS:SYSTEM\CONFIG.TXT
- SYS:SYSTEM\SURVEY.TXT
- Livello di patch corrente.
- Un elenco di tutti i componenti hardware di terze parti installati nel sistema, con le rispettive revisioni del firmware.
- Un elenco di tutti i componenti software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni.
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Sistemi operativi SCO

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Versioni del software di sistema installate (TCP/IP, VP/ix).
- Stato del processo al momento dell'errore, se possibile.
- Stampati o copie elettroniche (da inviare via e-mail a un tecnico del servizio di assistenza) di:
 - output del comando `/etc/hwconfig`
 - output del comando `/usr/bin/swconfig`
 - output del comando `/etc/ifconfig`
 - `/etc/conf/cf.d/sdevice`
 - `/etc/inittab`
 - `/etc/conf/cf.d/stune`
 - `/etc/conf/cf.d/config.h`
 - `/etc/conf/cf.d/sdevice`
 - `/var/adm/messages` (se vengono visualizzati dei messaggi PANIC)
- Se sono stati installati i driver HP:
 - la versione di EFS utilizzata;
 - elenco dei driver di EFS.
- Se sono installati gli agenti gestionali, numero di versione degli agenti.
- Dump del sistema, nel caso sia possibile ottenerli (in caso di problemi).
- Un elenco di tutti i componenti hardware di terze parti installati nel sistema, con le rispettive revisioni del firmware.
- Un elenco di tutti i componenti software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni.
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Sistemi operativi IBM OS/2

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Numero di versione del sistema operativo e stampati o copie elettroniche (da inviare via e-mail a un tecnico del servizio di assistenza) di:
 - IBMLAN.INI
 - PROTOCOL.INI
 - CONFIG.SYS
 - STARTUP.CMD
 - informazioni SYSLEVEL dettagliate;
 - informazioni TRAPDUMP (se si verifica un errore TRAP).
- Un elenco delle directory di:
 - C:\
 - C:\OS2
 - C:\OS2\BOOT
 - HPFS386.INI (per la versione Advanced o Advanced con SMP)
- Se sono stati installati i driver HP:
 - la versione di SSD utilizzata;
 - elenco dei driver di SSD;
 - versione di OS/2 Management Insight Agents, CPQB32.SYS e dell'Health Driver OS/2.
- Informazioni sul sottosistema dell'unità disco e sul file system:
 - numero e dimensione delle partizioni e delle unità logiche;
 - file system su ciascuna unità logica.
- Versione di Warp Server utilizzata e inoltre:
 - se si tratta della versione Entry, Advanced, Advanced con SMP o e-Business;
 - tutti i servizi in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema.
- Un elenco di tutti i componenti hardware di terze parti installati nel sistema, con le rispettive revisioni del firmware.
- Un elenco di tutti i componenti software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni.
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Sistemi operativi Sun Solaris

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Versione del sistema operativo.
- Tipo di installazione selezionata: Interactive, WebStart o Customer JumpStart.
- Gruppo di software selezionato per l'installazione: End User Support, Entire Distribution, Developer System Support o Core System Support.

- Se sono stati installati i driver HP con un DU:
 - numero DU;
 - elenco dei driver nel dischetto DU.
- Informazioni sul sottosistema dell'unità disco e sul file system:
 - numero e dimensione delle partizioni e delle unità logiche;
 - file system su ciascuna unità logica.
- Un elenco di tutti i componenti hardware e software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni.
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.
- Stampati o copie elettroniche (da inviare via e-mail a un tecnico del servizio di assistenza) di:
 - /usr/sbin/crash (accessi all'immagine dei dump creati in caso di crash del sistema in /var/crash/\$hostname)
 - /var/adm/messages
 - /etc/vfstab
 - /usr/sbin/prtconf

Strumenti e soluzioni software


Problemi software ([Introduzione ai problemi relativi al software a pagina 54](#))

Gestione del firmware ([Gestione del firmware a pagina 57](#))

Introduzione ai problemi relativi al software

Le migliori fonti di informazione per i problemi software sono costituite dalla documentazione del sistema operativo e dei programmi applicativi. Questa documentazione può rimandare a strumenti specifici per rilevare i guasti e in grado di segnalare gli errori e proteggere la configurazione del sistema.

Un'altra fonte di informazioni utili è HP Insight Diagnostics. Questa utility consente di raccogliere informazioni importanti sull'hardware e sul software di sistema per facilitare la diagnosi degli errori.

 **NOTA:** In questa guida vengono fornite informazioni relative a diversi server. Alcune informazioni potrebbero non essere applicabili al modello di server esaminato. Per informazioni su procedure, opzioni hardware, strumenti software e sistemi operativi supportati dal server, consultare la documentazione del server.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa al software e alle utility di configurazione del server ([Software e utility di configurazione a pagina 13](#)).

Aggiornamenti del sistema operativo

Prestare attenzione quando si eseguono aggiornamenti al sistema operativo (Service Pack, aggiornamenti rapidi e patch). Prima di aggiornare il sistema operativo, leggere le note sulla versione fornite con ciascun aggiornamento. Se non sono necessarie particolari correzioni, si consiglia di **non** effettuare l'aggiornamento. Alcuni aggiornamenti sovrascrivono file specifici di HP.

Se si decide di effettuare un aggiornamento del sistema operativo:

1. Eseguire un backup completo del sistema.
2. Effettuare l'aggiornamento del sistema operativo seguendo le istruzioni fornite.
3. Installare i driver correnti.

Se dopo aver applicato l'aggiornamento si verificano dei problemi, consultare il sito Web HP relativo ai driver e al supporto tecnico HP (<http://h18007.www1.hp.com/support/files/server>), da cui è possibile scaricare i file per la risoluzione dei problemi.

Problemi del sistema operativo

Il sistema operativo si blocca

Azione: effettuare la scansione dei virus con un'utilità aggiornata per la scansione dei virus.

Vengono visualizzati errori nel registro degli errori

Azione: attenersi alle istruzioni indicate nel registro degli errori e consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Si verificano problemi dopo l'installazione di un service pack

Azione: seguire le istruzioni per l'aggiornamento del sistema operativo ([Aggiornamenti del sistema operativo a pagina 54](#)).

Non si riesce a collegare i controller di rete durante la Protocols Interview con un sistema operativo Novell NetWare 5 preinstallato

Azione: verificare che i buffer di ricezione dei pacchetti siano di dimensioni sufficienti. Passare alla console durante la fase Protocols Interview e impostare questi parametri a valori più alti in modo da poter collegare i controller di rete. Si consiglia un'impostazione minima di 50 buffer per porta e una massima pari a 125 volte quella minima. Per eseguire le modifiche alle impostazioni:

1. Digitare i seguenti comandi nella schermata della console di sistema (dove XXX è il nuovo valore numerico):

```
Set Minimum Packet Receive Buffers=XXX
```

```
Set Maximum Packet Receive Buffers=XXX
```

2. Aggiungere questi comandi al file STARTUP.NCF.



NOTA: Quando si installano controller di rete Gigabit, l'impostazione minima dei buffer deve essere 500 e la massima almeno 2000.

Durante l'installazione di Sun Solaris, il sistema si blocca o si verifica un errore panic

Azione: disattivare il supporto ACPI in Sun Solaris. Per informazioni su come disattivare ACPI, visitare il sito Web Sun (<http://www.sun.com>).

Ripristino di una versione di backup

Se recentemente è stato eseguito un aggiornamento del sistema operativo o del software e non è stato possibile risolvere il problema, è possibile tentare il ripristino di una versione del sistema salvata in precedenza. Prima di effettuare il ripristino della copia di backup, eseguire il backup del sistema corrente. Se il ripristino del sistema precedente non consente di risolvere il problema, si potrà ripristinare l'impostazione corrente per non perdere eventuali funzionalità aggiunte.

Consultare la documentazione fornita con il software di backup.

Riconfigurazione o nuovo caricamento del software

Se non è stato possibile risolvere il problema mediante tutte le opzioni descritte in precedenza, considerare la possibilità di riconfigurare il sistema. Prima di affrontare questo passo:

1. Confrontare il tempo previsto in cui il computer rimarrebbe inattivo a causa della reinstallazione del software con quello che si impiegherebbe per la soluzione dei problemi intermittenti. Potrebbe essere vantaggioso ricominciare rimuovendo e reinstallando il software in questione.
2. Assicurarsi che il server possieda adeguate risorse per il software (velocità del processore, spazio su disco rigido e memoria).
3. Assicurarsi che la ROM del server sia aggiornata e la configurazione corretta.
4. Assicurarsi di avere una stampa di tutte le informazioni per la risoluzione dei problemi raccolte fino a questo punto.
5. Prima di cominciare, assicurarsi di disporre di due backup validi. Verificarli mediante un'utility di backup.
6. Controllare il sistema operativo e le risorse del software applicativo per essere certi di disporre delle informazioni più recenti.
7. Se la configurazione corretta più recente non funziona, provare a ripristinare il sistema precedente mediante il software di ripristino del sistema operativo.

- Sistemi operativi Microsoft®:

Windows Server® 2003: dischetto di ripristino automatico di sistema. Se il sistema operativo è preinstallato, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema** per accedere all'utility di backup. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Windows® 2000: disco di ripristino. Se il sistema operativo è preinstallato, fare clic su **Start > Programmi>Utilità di sistema** per accedere all'utility per la creazione del disco di ripristino. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

- Novell NetWare: riparare i volumi tradizionali con VREPAIR. Per riparare i volumi NSS, utilizzare il comando NSS sui sistemi NetWare 5.X e il comando `NSS/PoolVerify`, seguito eventualmente dal comando `NSS/PoolRebuild`, sui sistemi NetWare 6. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione di NetWare.
- Caldera UnixWare e SCO OpenServer di Caldera: dischetto di avvio di emergenza. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione di Caldera UnixWare o SCO OpenServer.
- Sun Solaris: dischetto di avvio Device Configuration Assistant. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione di Solaris.
- IBM OS/2: avviare il server dai dischetti di avvio. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione di OS/2.
- Linux: per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Sistemi operativi Linux

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi specifici dei sistemi operativi Linux, consultare il sito Web Linux for ProLiant (<http://h18000.www1.hp.com/products/servers/linux>).

Problemi del software applicativo

Il software si blocca

Azione:

1. Verificare la presenza di voci nei registri dell'applicazione e del sistema operativo che indichino perché si è presentato un errore con il software.
2. Verificare eventuali incompatibilità con altri software installati sul server.
3. Verificare la presenza di problemi noti nel sito Web del produttore software.
4. Controllare la presenza di modifiche effettuate al server nei file log che potrebbero aver creato il problema.
5. Effettuare la scansione dei virus sul server con un'utility aggiornata per la scansione dei virus.

Si verificano errori dopo la modifica di un'impostazione del software

Azione: controllare i registri di sistema per determinare quali modifiche siano state effettuate e riportare quindi le impostazioni alla configurazione originale.

Si verificano errori dopo la modifica del software di sistema

Azione: ripristinare le impostazioni della configurazione originale. Se è stata modificata più di un'impostazione, modificare un'impostazione alla volta per individuare la causa del problema.

Si verificano errori dopo l'installazione di un'applicazione

Azione:

- Verificare la presenza di voci nei registri dell'applicazione e del sistema operativo che indichino perché si è presentato un errore con il software.
- Verificare le impostazioni di sistema per determinare se siano la causa dell'errore. Potrebbe essere necessario ottenere le impostazioni dall'utility di setup del server e impostare manualmente le opzioni software. Consultare la documentazione fornita con l'applicazione e/o visitare il sito Web del produttore.
- Verificare la presenza di file sovrascritti. Consultare la documentazione fornita con l'applicazione per individuare quali file vengono aggiunti dall'applicazione.
- Reinstallare l'applicazione.
- Verificare che i driver siano i più recenti disponibili.

Gestione del firmware

HP ha sviluppato tecnologie che contribuiscono a ottimizzare le prestazioni dei server HP riducendo al minimo gli interventi di manutenzione. Molte di queste tecnologie semplificano inoltre le operazioni di gestione del server, consentendo agli amministratori di lavorare alla soluzione dei problemi senza scollegare i server.

Tipi di ROM

I tipi di ROM comprendono:

- ROM di sistema ([ROM di sistema a pagina 58](#))
- ROM opzionali ([ROM opzionali a pagina 58](#))

ROM di sistema

È necessario riavviare il sistema affinché l'aggiornamento della ROM abbia effetto. Per consentire il ripristino di emergenza del sistema o il downgrade della ROM sono disponibili copie di backup dell'immagine più aggiornata della ROM nella ROM ridondante o in un backup della ROM.

ROM opzionali

I tipi di ROM opzionale comprendono:

- ROM del controller di array
- ROM iLO (Integrated Lights-Out)
- ROM delle unità disco rigido

Aggiornamento della ROM

Il processo di aggiornamento delle ROM di sistema e opzionali viene definito **aggiornamento della ROM**. Un aggiornamento della ROM utilizza il software per sostituire alla ROM di sistema corrente una nuova immagine di ROM su un server di destinazione. Eseguire l'aggiornamento della ROM per:

- Supportare nuove funzionalità;
- Risolvere problemi presenti in una versione precedente della ROM.

ROMPaq, utility

L'utility ROMPaq consente di aggiornare il firmware del sistema (BIOS) o il firmware di Lights-Out 100. Per eseguire l'aggiornamento del firmware, inserire il dischetto di ROMPaq nell'unità dischetto oppure la chiave USB di ROMPaq in una porta USB disponibile, quindi avviare il sistema.

L'utility ROMPaq verifica il sistema e consente di scegliere tra diverse versioni di firmware disponibili (se ne esistono più di una).

Per ulteriori informazioni sull'utility ROMPaq, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/support>.

Versioni di firmware correnti

Aggiornamenti automatici del firmware

Subscriber's Choice (<http://www.hp.com/go/subscriberschoice>)

Aggiornamenti manuali del firmware

Scaricare i nuovi aggiornamenti del firmware dal sito Web HP (<http://h18023.www1.hp.com/support/files/server/us/romflash.html>).

Aggiornamento del firmware

Per aggiornare il firmware effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare la versione del firmware del dispositivo.
2. Determinare la versione più recente del firmware disponibile.
3. Se sul server è installato e abilitato un TPM, disabilitare BitLocker™ prima di aggiornare il firmware. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo.
4. Aggiornare il firmware all'ultima versione supportata per la configurazione hardware in uso.

5. Verificare che il firmware sia stato effettivamente aggiornato controllando la versione del firmware.
6. Se sul server è installato e abilitato un TPM, abilitare BitLocker™ al termine dell'aggiornamento del firmware. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo.

Driver

I driver e le utility HP sono disponibili nel CD di supporto. Per i driver aggiornati e le informazioni relative ai sistemi operativi supportati, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com/support>).



NOTA: Eseguire sempre un backup prima di installare o aggiornare i driver di dispositivo.

6 Sostituzione della batteria

Quando il server non visualizza più automaticamente la data e l'ora corrette, può essere necessario sostituire la batteria che alimenta l'orologio in tempo reale. In condizioni di utilizzo normali, la durata della batteria varia da 5 a 10 anni.

⚠ AVVERTENZA! Il computer è dotato di una batteria interna alcalina, al biossido di litio e manganese o al pentossido di vanadio. La manipolazione impropria della batteria comporta il rischio di incendi e ustioni. Per ridurre il rischio di lesioni personali, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non cercare di ricaricare la batteria.

Non esporre la batteria a temperature superiori a 60°C.

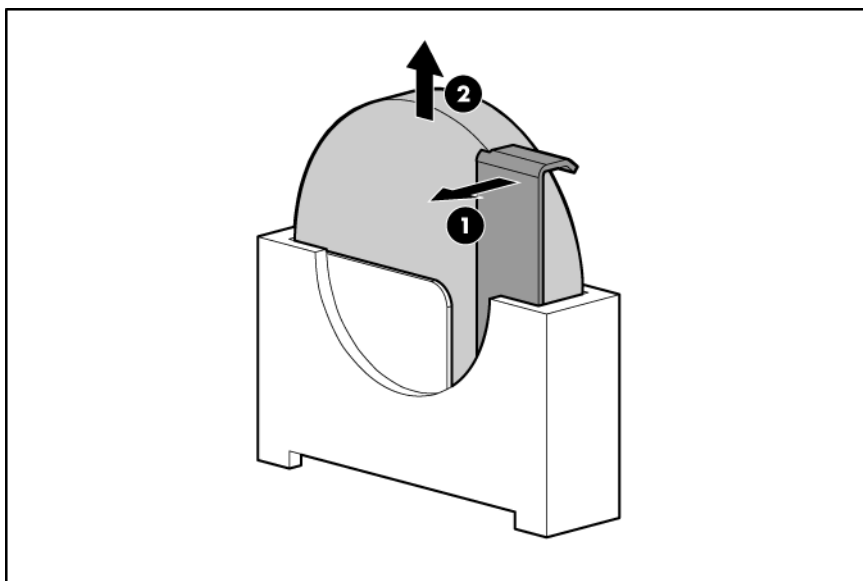
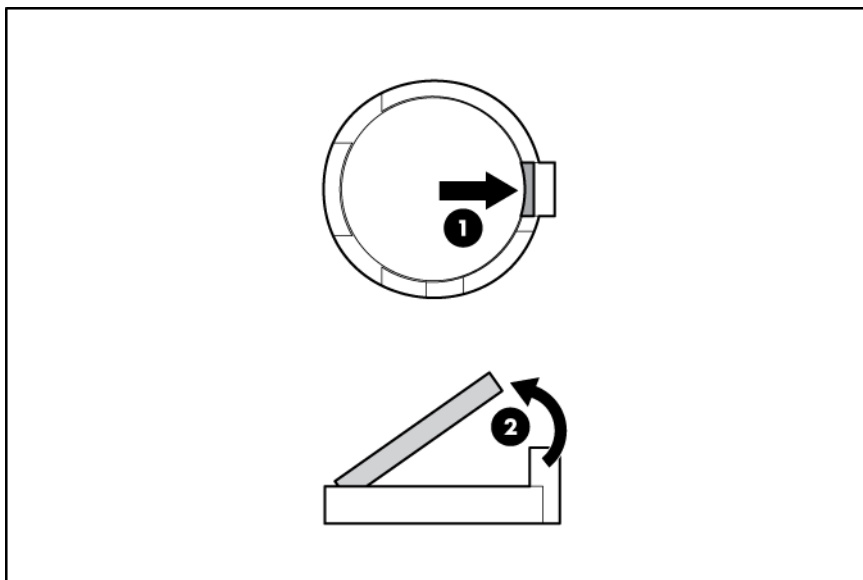
Non smontare, schiacciare, perforare, cortocircuitare, immergere in acqua o collocare la batteria in prossimità di fonti di calore.

Utilizzare solo le batterie di ricambio specifiche per questo prodotto.

Per rimuovere il componente:

1. Spegnerne il server ([Spegnimento del server a pagina 1](#)).
2. Estrarre il server dal rack, se necessario.
3. Rimuovere il pannello di accesso ([Rimozione del pannello di accesso a pagina 1](#)).
4. Rimuovere l'eventuale hardware che impedisce l'accesso alla batteria.

5. Rimuovere la batteria.



Per riposizionare il componente, eseguire la procedura di rimozione al contrario.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione e il corretto smaltimento delle batterie, contattare un rivenditore o un centro di assistenza autorizzato.

7 Informazioni sulla conformità alle normative

In questa sezione

[Numeri di identificazione per la conformità alle normative a pagina 62](#)

[Avviso della FCC a pagina 62](#)

[Dichiarazione di conformità per prodotti con il logo FCC, solo Stati Uniti a pagina 63](#)

[Modifiche a pagina 64](#)

[Cavi a pagina 64](#)

[Avviso per il Canada \(Avis Canadien\) a pagina 64](#)

[Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea a pagina 64](#)

[Smaltimento delle apparecchiature da parte di privati nel territorio dell'Unione Europea a pagina 65](#)

[Avviso per il Giappone a pagina 66](#)

[Avviso BSMI a pagina 66](#)

[Avviso per la Corea a pagina 66](#)

[Avviso per la Cina a pagina 67](#)

[Conformità del laser a pagina 67](#)

[Avviso per la sostituzione delle batterie a pagina 67](#)

[Taiwan, avviso relativo al riciclaggio delle batterie a pagina 68](#)

[Dichiarazione per il cavo di alimentazione per il Giappone a pagina 68](#)

[Dichiarazione acustica per la Germania \(Geräuschemission\) a pagina 68](#)

Numeri di identificazione per la conformità alle normative

Per l'identificazione e la certificazione di conformità alle normative, al prodotto è stato assegnato un numero di modello regolamentare univoco. Il numero di modello regolamentare è riportato sull'etichetta del prodotto insieme alle informazioni e ai marchi di controllo della qualità richiesti. Quando si richiedono informazioni sulla conformità del prodotto, fare sempre riferimento al numero di modello regolamentare. Il numero di modello regolamentare non deve essere confuso con il nome commerciale o il numero di modello del prodotto.

Avviso della FCC

La Parte 15 della normativa FCC (Federal Communications Commission) definisce i limiti di emissione di radiofrequenza (RF) per fornire uno spettro di frequenze radio prive di interferenze. Molti dispositivi elettronici, inclusi i computer, generano energia di radiofrequenza indiretta rispetto alla loro funzione specifica e sono pertanto soggetti a tali norme. I computer e i dispositivi correlati vengono suddivisi in due classi, A e B, a seconda del luogo in cui devono essere installati. I dispositivi di classe A sono quelli presumibilmente destinati all'installazione in ambienti aziendali o commerciali, mentre i dispositivi di

classe B sono quelli la cui installazione è prevista in ambienti residenziali (ad esempio, i personal computer). Le norme FCC stabiliscono che i dispositivi appartenenti a entrambe le classi debbano recare un'etichetta indicante il potenziale di interferenza del dispositivo stesso e altre istruzioni operative destinate all'utente.

Etichetta dei valori nominali FCC

L'etichetta dei valori nominali FCC presente sul dispositivo ne indica la classe di appartenenza (A o B). Sull'etichetta dei dispositivi di classe B è indicato un codice identificativo o un logo FCC, che invece non è riportato sull'etichetta dei dispositivi di classe A. Una volta individuata la classe di appartenenza del dispositivo, fare riferimento alla dichiarazione corrispondente.

Apparecchiature di classe A

Queste apparecchiature sono state testate e sono risultate conformi ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di classe A di cui alla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati stabiliti per garantire una ragionevole protezione contro le interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambienti commerciali. Tale apparecchiatura genera, utilizza e può emettere onde radio e, se installata e utilizzata in modo non conforme alle istruzioni, può generare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in aree residenziali può causare interferenze dannose. In questo caso, l'utilizzatore è tenuto a porre rimedio a questa situazione a proprie spese.

Apparecchiature di classe B

Queste apparecchiature sono testate e sono risultate conformi ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di classe B di cui alla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati stabiliti per garantire una ragionevole protezione contro le interferenze dannose quando l'apparecchiatura è installata in ambienti residenziali. Tale apparecchiatura genera, utilizza e può emettere onde radio e, se installata e utilizzata in modo non conforme alle istruzioni, può generare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una specifica installazione. Se l'apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione dei segnali radio o televisivi, rilevabili spegnendo e accendendo l'apparecchiatura stessa, l'utilizzatore può provare a eliminare le interferenze adottando le seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Per assistenza, rivolgersi al rivenditore o a un tecnico radio-TV esperto.

Dichiarazione di conformità per prodotti con il logo FCC, solo Stati Uniti

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve essere in grado di accettare qualsiasi interferenza in ingresso, comprese quelle che possono causarne un funzionamento non corretto.

Per domande relative al prodotto, contattare HP tramite posta elettronica o telefonicamente:

- Hewlett-Packard Company
P.O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
- 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Per consentire un continuo miglioramento della qualità, è possibile che le chiamate vengano registrate o monitorate.

Per domande relative alla dichiarazione FCC, contattare HP tramite posta elettronica o telefonicamente:

- Hewlett-Packard Company
P.O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000
- 1-281-514-3333

Per identificare questo prodotto, fare riferimento al numero parte, al numero di serie o al numero di modello riportato sull'apparecchiatura.

Modifiche

FCC prevede che l'utente venga informato del fatto che qualsiasi modifica o cambiamento apportato al dispositivo, non espressamente approvato da Hewlett-Packard Company, può rendere nullo il diritto dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura.

Cavi

Per la conformità alle norme FCC, i collegamenti a questo dispositivo devono essere effettuati con cavi schermati dotati di rivestimenti metallici dei connettori RFI/EMI.

Avviso per il Canada (Avis Canadien)

Apparecchiature di classe A

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Apparecchiature di classe B

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea

Il presente prodotto è conforme alle seguenti direttive UE:

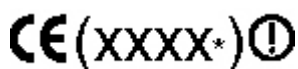
- Direttiva 2006/95/EC – Bassa tensione
- Direttiva 2004/108/EC – Compatibilità elettromagnetica

L'adeguamento a queste direttive sottintende la conformità agli standard europei armonizzati (norme europea) elencati nella dichiarazione di conformità UE emessa da Hewlett-Packard per questo prodotto o famiglia di prodotti.

La conformità è indicata dal seguente marchio riportato sul prodotto:



Il marchio è valido per prodotti non destinati alle telecomunicazioni e prodotti per telecomunicazioni con standard armonizzati in base alla normativa UE (ad esempio, Bluetooth).



Il marchio è valido per prodotti per telecomunicazioni non armonizzati in base alla normativa UE.

*Numero componente notificato (utilizzato solo ove applicabile; fare riferimento all'etichetta del prodotto)

Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germania

Smaltimento delle apparecchiature da parte di privati nel territorio dell'Unione Europea



Questo simbolo presente sul prodotto o sulla sua confezione indica che il prodotto non può essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature consegnandole presso un punto di raccolta designato al riciclo e allo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta differenziata e il corretto riciclo delle apparecchiature da smaltire permette di proteggere la salute degli individui e l'ecosistema. Per ulteriori informazioni relative ai punti di raccolta delle apparecchiature, contattare l'ente locale per lo smaltimento dei rifiuti, oppure il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Avviso per il Giappone

ご使用になっている装置にVCCIマークが付いていましたら、次の説明文をお読み下さい。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCIマークが付いていない場合には、次の点にご注意下さい。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Avviso BSMI

警告使用者:

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Avviso per la Corea

Apparecchiature di classe A

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	---

Apparecchiature di classe B

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Avviso per la Cina

Apparecchiature di classe A

声明

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取可行的措施。

Conformità del laser

Questo prodotto può disporre di un dispositivo ottico di memorizzazione (ovvero un'unità CD o DVD) e/ o di un ricetrasmittitore a fibra ottica. Ciascuno di questi dispositivi contiene un laser classificato come "Prodotto laser di classe 1" in conformità alle norme US FDA e IEC 60825-1. Il prodotto non emette radiazione laser pericolosa.

Ogni prodotto laser è conforme a 21 CFR 1040.10 e 1040.11 ad eccezione degli scostamenti previsti dall'avviso n. 50 del 27 maggio 2001; è data inoltre la conformità con IEC 60825-1:1993/A2:2001.

- ⚠ **AVVERTENZA!** L'uso di controlli o regolazioni, o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate in questo testo o nella guida all'installazione del prodotto laser, possono provocare una rischiosa esposizione alle radiazioni. Per ridurre il rischio di esposizione a radiazioni pericolose, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Non tentare di aprire le parti chiuse del modulo, poiché non contengono componenti soggetti a manutenzione da parte dell'utente.

Non utilizzare i controlli e non effettuare regolazioni o operazioni sul dispositivo laser diverse da quelle specificate in questo documento.

Tutte le operazioni di manutenzione devono essere effettuate da un centro di assistenza autorizzato HP.

Il 2 agosto 1976 il CDRH (Center for Devices and Radiological Health, Centro per la sicurezza radiologica e degli apparati) dell'ente governativo statunitense per il controllo dei cibi e dei farmaci (U.S. Food and Drug Administration) ha introdotto alcune norme per i prodotti laser. Queste norme si applicano a tutti i prodotti laser fabbricati dopo il 1 agosto 1976. Il rispetto di tali norme è obbligatorio per tutti i prodotti commercializzati negli Stati Uniti.

Avviso per la sostituzione delle batterie

- ⚠ **AVVERTENZA!** Il computer è dotato di una batteria interna alcalina, al biossido di litio e manganese o al pentossido di vanadio. La manipolazione impropria della batteria comporta il rischio di incendi e ustioni. Per ridurre il rischio di lesioni personali, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non cercare di ricaricare la batteria.

Non esporre la batteria a temperature superiori a 60°C.

Non smontare, schiacciare, perforare, cortocircuitare, immergere in acqua o collocare la batteria in prossimità di fonti di calore.

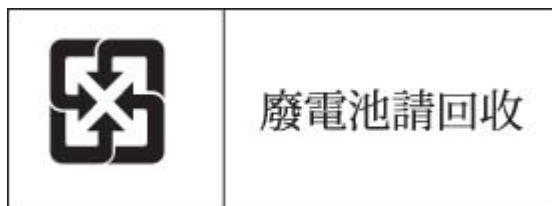


Le batterie, i gruppi batteria e gli accumulatori non devono essere eliminati insieme agli altri rifiuti domestici. Per il riciclaggio o il corretto smaltimento di questi dispositivi, utilizzare il sistema di raccolta pubblico o restituirli ad HP, a un rivenditore HP o agli agenti autorizzati.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione e il corretto smaltimento delle batterie, contattare un rivenditore o un centro di assistenza autorizzato.

Taiwan, avviso relativo al riciclaggio delle batterie

In base all'articolo 15 della legge sullo smaltimento dei rifiuti (Waste Disposal Act), l'agenzia per la protezione ambientale (EPA) di Taiwan obbliga le aziende che fabbricano o importano pile a secco a imprimere i contrassegni di recupero sulle batterie utilizzate per vendite, donazioni o promozioni. Per il corretto smaltimento delle batterie, rivolgersi ad aziende taiwanesi specializzate.



Dichiarazione per il cavo di alimentazione per il Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione acustica per la Germania (Geräuschemission)

Schalldruckpegel $L_{pA} < 70$ dB(A)

Zuschauerpositionen (posizione astante), Normaler Betrieb (normale operazione)

Nach ISO 7779:1999 (Typprüfung)

8 Scariche elettrostatiche

In questa sezione

[Protezione da scariche elettrostatiche a pagina 69](#)

[Metodi di messa a terra per la protezione da scariche elettrostatiche a pagina 69](#)

Protezione da scariche elettrostatiche

Per evitare di danneggiare il sistema, è importante adottare alcune precauzioni nella fase di installazione e nella manipolazione dei componenti. Le scariche elettrostatiche dovute al contatto diretto con le mani o altri conduttori possono danneggiare le schede di sistema o altri dispositivi sensibili all'elettricità statica. Questo tipo di danno può ridurre la durata di esercizio del dispositivo.

Per evitare i danni causati da scariche elettrostatiche:

- Trasportare e conservare i componenti in contenitori antistatici, evitando di toccarli con le mani.
- Conservare i componenti sensibili alle scariche elettrostatiche nella loro custodia fino a quando non ci si trovi in una postazione di lavoro priva di cariche elettrostatiche.
- Sistemare i contenitori su una superficie dotata di collegamento a terra prima di estrarne i componenti.
- Evitare di toccare i pin, i conduttori e i circuiti.
- Accertarsi di disporre sempre di un adeguato collegamento a terra quando si tocca un componente sensibile all'elettricità statica.

Metodi di messa a terra per la protezione da scariche elettrostatiche

Esistono diversi metodi di messa a terra. Quando si manipolano o si installano componenti sensibili all'elettricità statica, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Indossare un bracciale collegato tramite un cavo a una workstation o al telaio di un computer con collegamento a terra. Questi bracciali sono fascette flessibili dotate di una resistenza minima di 1 megaohm \pm 10% nei cavi con collegamento a terra. Per ottenere un adeguato collegamento a terra, indossare il bracciale a contatto con la pelle.
- Indossare cavigliere o apposite calzature se si utilizzano workstation stando in piedi. Sui pavimenti che conducono elettricità o sui tappetini antistatici, indossare le fascette a entrambi i piedi.
- Utilizzare attrezzi conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione portatile con tappetino da lavoro pieghevole e antistatico.

Se si è sprovvisti delle attrezzature necessarie per un adeguato collegamento a terra, contattare un rivenditore autorizzato per l'installazione del componente.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per assistenza durante l'installazione del prodotto, contattare uno dei rivenditori autorizzati.

9 Assistenza tecnica

In questa sezione

[Prima di contattare HP a pagina 70](#)

[Informazioni per contattare HP a pagina 70](#)

[Riparazione da parte del cliente a pagina 71](#)

Prima di contattare HP

Prima di contattare HP, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Numero di registrazione all'assistenza tecnica (se disponibile).
- Numero di serie del prodotto.
- Nome e numero del modello di prodotto.
- Numero di identificazione del prodotto.
- Eventuali messaggi di errore visualizzati.
- Schede o componenti hardware aggiuntivi.
- Prodotti hardware o software di terze parti.
- Tipo di sistema operativo e livello di revisione.

Informazioni per contattare HP

Per conoscere il rivenditore autorizzato HP più vicino:

- Accedere al sito Web "Contact HP" (<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>), in lingua inglese.

Per contattare l'assistenza tecnica HP:

- Negli Stati Uniti, per informazioni sulle modalità di contatto disponibili fare riferimento alla pagina Web relativa alle informazioni di contatto per gli Stati Uniti (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html). Per contattare HP telefonicamente:
 - Chiamare il numero 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In accordo con la politica di miglioramento della qualità, è possibile che le telefonate siano controllate o registrate.
 - Se è stato acquistato un Care Pack (aggiornamento del servizio), chiamare il numero 1-800-633-3600. Per ulteriori informazioni sui Care Pack, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com/hps>).
- Negli altri paesi, visitare il sito Web HP all'indirizzo (<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>) (in lingua inglese).

Riparazione da parte del cliente

Per abbreviare i tempi di riparazione e garantire una maggiore flessibilità nella sostituzione di parti difettose, i prodotti HP sono realizzati con numerosi componenti che possono essere riparati direttamente dal cliente (CSR, Customer Self Repair). Se in fase di diagnostica HP (o un centro di servizi o di assistenza HP) identifica il guasto come riparabile mediante un ricambio CSR, HP lo spedisce direttamente al cliente per la sostituzione. Vi sono due categorie di parti CSR:

- **Obbligatorie** – Parti che devono essere necessariamente riparate dal cliente. Se il cliente ne affida la riparazione ad HP, deve sostenere le spese di spedizione e di manodopera per il servizio.
- **Opzionali** – Parti la cui riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta comunque di componenti progettati per questo scopo. Se tuttavia il cliente ne richiede la sostituzione ad HP, potrebbe dover sostenere spese aggiuntive a seconda del tipo di garanzia previsto per il prodotto.

NOTA: alcuni componenti HP non sono progettati per la riparazione da parte del cliente. Per rispettare la garanzia, HP richiede che queste parti siano sostituite da un centro di assistenza autorizzato. Tali parti sono identificate da un "No" nel Catalogo illustrato dei componenti.

In base alla disponibilità e alla località geografica, le parti CSR vengono spedite con consegna entro il giorno lavorativo seguente. La consegna nel giorno stesso o entro quattro ore è offerta con un supplemento di costo solo in alcune zone. In caso di necessità si può richiedere l'assistenza telefonica di un addetto del centro di supporto tecnico HP. Nel materiale fornito con una parte di ricambio CSR, HP specifica se il cliente deve restituire dei componenti. Qualora sia richiesta la resa ad HP del componente difettoso, lo si deve spedire ad HP entro un determinato periodo di tempo, generalmente cinque (5) giorni lavorativi. Il componente difettoso deve essere restituito con la documentazione associata nell'imballo di spedizione fornito. La mancata restituzione del componente può comportare la fatturazione del ricambio da parte di HP. Nel caso di riparazione da parte del cliente, HP sostiene tutte le spese di spedizione e resa e sceglie il corriere/vettore da utilizzare.

Per ulteriori informazioni sul programma CSR di HP contattare il centro di assistenza di zona. Per il programma in Nord America fare riferimento al sito Web HP (<http://www.hp.com/go/selfrepair>).

Acronimi e abbreviazioni

ACPI	Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata)
ACU	Array Configuration Utility (Utility di configurazione dell'array)
ASR	Automatic Server Recovery (Ripristino automatico del server)
BIOS	Basic Input/Output System (Sistema di input/output di base)
BMC	Baseboard Management Controller (Controller di gestione baseboard)
CCITT	International Telegraph and Telephone Consultative Committee
CS	Cable Select (Selezione cavo)
DDR	Double Data Rate (Velocità dati doppia)
DIMM	Dual Inline Memory Module (Doppio modulo di memoria in linea)
DU	Driver Update (Aggiornamento driver)
EFS	Extended Feature Supplement (Supporto per applicazioni estese)
ESD	Scariche elettrostatiche
FBDIMM	Fully Buffered DIMM (DIMM interamente bufferizzato)
I/O	Input/Output (Ingresso/Uscita)
IDE	Integrated Device Electronics (Elettronica di controllo integrata)
IEC	International Electrotechnical Commission (Commissione elettrotecnica internazionale)
IML	Integrated Management Log (Registro di gestione integrato)
IRQ	Interrupt ReQuest (Richiesta di interrupt)
ISP	Internet Service Provider (Provider di servizi Internet)
KVM	Keyboard, Video, Mouse (Tastiera, video, mouse)
LED	Light-Emitting Diode (Diodo a emissione di luce)
NEC	National Electrical Code (Codice elettrico nazionale)
NEMA	National Electrical Manufacturers Association (Associazione nazionale dei produttori di componenti elettrici)
NFPA	National Fire Protection Association (Associazione nazionale per la prevenzione di incendi)
NIC	Network Interface Controller (Controller d'interfaccia di rete)
NLM	NetWare Loadable Module (Modulo caricabile per NetWare)
NVRAM	Non-Volatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale)
ORCA	Option ROM Configuration for Arrays (Configurazione della ROM opzionale per gli array)
OS	Operating System (Sistema operativo)
PCI	Peripheral Component Interface (Interfaccia di componenti periferici)

PCI Express Peripheral Component Interconnect Express (Interconnessione componenti periferici con velocità raddoppiata)

PCI-X Peripheral Component Interconnect Extended (Interconnessione componenti periferici estesa)

PDU Power Distribution Unit (Unità di distribuzione dell'alimentazione)

POST Power-On Self Test (Test automatico all'accensione)

PPM Processor Power Module (Modulo di alimentazione del processore)

PSP ProLiant Support Pack

RBSU ROM-Based Setup Utility (Utility di configurazione basata sulla ROM)

ROM Read-Only Memory (Memoria di sola lettura)

SAS Serial Attached SCSI (SCSI su connessione seriale)

SATA Serial ATA (ATA seriale)

SCSI Small Computer System Interface

SDRAM Synchronous Dynamic RAM (RAM sincrona dinamica)

SFF Small Form-Factor (Formato compatto)

SIM Systems Insight Manager

SSD Support Software Diskette (Dischetto software di supporto)

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocollo di controllo della trasmissione/protocollo Internet)

TMRA Recommended Ambient Operating Temperature (Temperatura consigliata per l'ambiente operativo)

TPM Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma affidabile)

UID Unit Identification (Identificazione unità)

UPS Uninterruptible Power System (Gruppo di continuità)

USB Universal Serial Bus (Bus universale seriale)

VGA Video Graphics Array (Array grafica video)

Indice analitico

- A**
- Accensione 1
 - Adattatore diagnostico 44
 - Aggiornamenti rapidi 54
 - Aggiornamento dei driver 13
 - Aggiornamento del BIOS 13
 - Aggiornamento del sistema operativo 54
 - Aggiornamento della ROM di sistema 58
 - Alimentatori
 - opzioni alimentatore 9
 - problemi dell'alimentatore 30
 - Alimentazione 30
 - Alimentazione, cavo
 - avvertenze e precauzioni 16
 - dichiarazione per il cavo di alimentazione per il Giappone 68
 - Alimentazione, requisiti 5
 - Ambiente di installazione ottimale 4
 - Apparecchiatura, simboli 15
 - Assistenza 70
 - Assistenza tecnica
 - assistenza tecnica 70
 - informazioni per contattare HP 70
 - prima di contattare HP 70
 - Audio 43
 - Audio, problemi 43
 - Avvisi
 - avvertenze e precauzioni 16
 - avvertenze sui rack 6
 - Avvisi per la Corea 66
 - Avvisi sulla conformità alle norme
 - informazioni sulla conformità alle normative 62
 - smaltimento delle apparecchiature da parte di privati nel territorio dell'Unione Europea 65
 - Taiwan, avviso relativo al riciclaggio delle batterie 68
 - Avviso BSMI 66
 - Avviso dell'Unione Europea 64
 - Avviso per il Canada 64
 - Avviso per il Giappone 66
- B**
- Backup, errori 37
 - Backup, ripristino 55
 - Batteria
 - avviso per la sostituzione delle batterie 67
 - viene visualizzato un avviso di batteria scarica 31
 - Batteria della scheda di sistema 67
 - Batterie scariche, messaggio di avviso 31
 - Batterie, sostituzione
 - avviso per la sostituzione delle batterie 67
- C**
- Cartuccia, nastro 36
 - Cavi
 - cavi 64
 - collegamenti allentati 14
 - Cavi, VGA 43
 - Collegamenti allentati 14
 - Colore 43
 - Comandi AT
 - comandi AT non visibili 45
 - la stringa di comandi AT di inizializzazione non funziona 46
 - nessuna risposta quando si digitano comandi AT 45
 - Configurazione, procedure 6
 - Conformità alle normative, numeri di identificazione 62
 - Considerazioni sulla sicurezza
 - avvertenze sui rack 6
 - informazioni importanti sulla sicurezza 15
- Contattare HP**
- come contattare HP 48
 - informazioni necessarie sul server 49
 - informazioni necessarie sul sistema operativo 49
 - prima di contattare HP 70
- Controller di rete 47**
- Cortocircuiti 41**
- D**
- Dati, perdita 34
 - Diagnosi dei problemi
 - procedure di diagnostica 18
 - risoluzione dei problemi 14
 - Diagnostica, strumenti 13
 - Dichiarazione di conformità 63
 - Dispositivi di altri produttori 33
 - Dispositivi laser 67
- E**
- Elettricità statica 69
 - Elettricità, requisiti di messa a terra 5
 - Errore panic 55
 - Errore sense, codici 35
 - Errore software 57
 - Errori di collegamento
 - il modem non riesce a stabilire la connessione con un altro modem 45
 - il modem si disconnette quando è online 46
 - impossibile collegarsi a 56 Kbps 46
 - non è possibile stabilire la connessione con un servizio online. 46
 - si verificano errori di connessione 46
 - Errori software
 - si verificano errori dopo l'installazione di un'applicazione 57

si verificano errori dopo la
modifica del software di
sistema 57
si verificano errori dopo la
modifica di un'impostazione
del software 57
Errori, lettura/scrittura
il server non è in grado di
scrivere sul nastro 36
l'unità DLT non legge il
nastro 36

F

FCC, avviso
apparecchiature di
classe A 63
apparecchiature di
classe B 63
avviso della FCC 62
dichiarazione di conformità per
prodotti con il logo FCC, solo
Stati Uniti 63
modifiche 64
Firmware, versione
il firmware aggiornato indica un
nastro difettoso o la testina si
sporca regolarmente 35
versioni di firmware
correnti 58

G

Gestione remota, panoramica 13
Guasto unità, rilevazione
guasto dell'unità DLT 36
l'unità non è stata rilevata 35

H

Hardware, opzioni 8
HP Insight Diagnostics 13
HP, assistenza tecnica 70

I

IBM OS/2 53
Identificazione, numero 62
Importanti informazioni sulla
sicurezza, documento 15
Informazioni richieste
informazioni necessarie sul
server 49
informazioni necessarie sul
sistema operativo 49

Ingombro, requisiti 4
Installazione opzioni
installazione delle opzioni
hardware 6, 8
Installazione, opzioni server
installazione delle opzioni
hardware 6, 8

K

KVM
i colori del video non sono
corretti 43
problemi di mouse e
tastiera 44

L

Laser, conformità 67
LED 31
LED, risoluzione dei problemi
procedure di diagnostica 18
risoluzione dei problemi 14
Lights-Out 100i, gestione
remota 13
Linux
sistemi operativi Linux 56
Luogo di installazione, requisiti 4

M

Memoria non riconosciuta 40
Memoria, errore di conteggio
il server non riconosce la
memoria esistente 40
la memoria del server è
esaurita 39
si verifica un errore di conteggio
della memoria 39
Messa a terra, metodi 69
Messa a terra, requisiti 5
Messaggi di attenzione 16
Messaggi di errore 55
Modem
il modem non riesce a stabilire la
connessione con un altro
modem 45
il modem non risponde alle
chiamate in arrivo 45
il modem si disconnette quando
è online 46
una volta stabilita la
comunicazione, i dati vengono

visualizzati con caratteri
confusi 45

Monitor 43

Mouse 44

N

Nessun segnale di linea 44
NIC (Network Interface Card)
non si riesce a collegare i
controller di rete durante la
Protocols Interview con un
sistema operativo Novell
NetWare 5 preinstallato 55
Notifiche di servizio 14
Novell NetWare
non si riesce a collegare i
controller di rete durante la
Protocols Interview con un
sistema operativo Novell
NetWare 5 preinstallato 55
sistemi operativi Novell
NetWare 51
Numeri di telefono 70
Numeri telefonici
assistenza tecnica 70
informazioni per contattare
HP 70
prima di contattare HP 70
Numero di serie 62

O

Opzioni hardware, installazione
installazione delle opzioni
hardware 6, 8
introduzione 8

P

Passaggi di diagnostica 18
Patch 54
PCI Devices (Dispositivi PCI),
opzione 9
Power Distribution Unit (PDU) 5
PPM (Processor Power
Module) 41
PPM, LED di errore 41
PPM, slot 41
Problema sconosciuto 32
Problemi dei dispositivi esterni 42
Problemi del PPM 41
Problemi del software
applicativo 57

Problemi dell'hardware 32
 Problemi di alimentazione
 problemi dell'alimentatore 30
 problemi della sorgente elettrica 30
 problemi di alimentazione 30
 Problemi di connessione
 collegamenti allentati 14
 una volta stabilita la comunicazione, i dati vengono visualizzati con caratteri confusi 45
 Problemi di memoria
 la memoria del server è esaurita 39
 si verificano problemi generali di memoria 39
 Problemi relativi al mouse 44
 Problemi, diagnostica
 procedure di diagnostica 18
 risoluzione dei problemi 14
 Processori
 problemi di processore 40
 processore opzionale 8
 Protocols Interview 55

R

Rack, avvertenze
 avvertenze e precauzioni 16
 avvertenze sui rack 6
 Rack, installazione
 avvertenze sui rack 6
 installazione del server nel rack 6
 Rack, stabilità 16
 Registrazione del server 7
 Registro degli errori 55
 Requisiti ambientali 4
 Requisiti, alimentazione 5
 Requisiti, ingombro 4
 Requisiti, temperatura 4
 Requisiti, ventilazione 4
 Riparazione da parte del cliente (CSR)
 informazioni per contattare HP 70
 Ripristino 55
 Ripristino dei dati 34
 Risoluzione dei problemi hardware 32

Risoluzione dei problemi software
 il software si blocca 57
 si verificano errori dopo l'installazione di un'applicazione 57
 si verificano errori dopo la modifica del software di sistema 57
 si verificano errori dopo la modifica di un'impostazione del software 57
 Risoluzione problemi 14
 Risorse di assistenza 70
 Risparmio energetico, funzioni 43
 Rivenditore autorizzato
 assistenza tecnica 70
 informazioni per contattare HP 70
 ROM, aggiornamento 58
 ROM, tipi 57
 ROMPaq, utility 13

S

SATA, unità disco rigido 38
 Scariche elettrostatiche
 protezione da scariche elettrostatiche 69
 scariche elettrostatiche 69
 Schede PCI 33
 Schermo, problemi
 i colori del video non sono corretti 43
 vengono visualizzate delle linee orizzontali che si spostano lentamente 43
 SCO 52
 Segnale di linea 44
 Sequenza di risoluzione dei problemi 18
 Server, caratteristiche e opzioni 8
 Service Pack
 aggiornamenti del sistema operativo 54
 si verificano problemi dopo l'installazione di un service pack 55
 Servizi di installazione opzionali 3
 Sintomi, informazioni 17

Sistema operativo, aggiornamenti 54
 Sistema operativo, crash 55
 Sistemi operativi
 aggiornamenti del sistema operativo 54
 il sistema operativo si blocca 55
 informazioni necessarie sul sistema operativo 49
 installazione del sistema operativo 6
 non si riesce a collegare i controller di rete durante la Protocols Interview con un sistema operativo Novell NetWare 5 preinstallato 55
 si verificano problemi dopo l'installazione di un service pack 55
 sistemi operativi Linux 56
 vengono visualizzati errori nel registro degli errori 55
 Sistemi operativi Microsoft 50
 Sistemi operativi preinstallati 55
 Sito Web HP 70
 Software, problemi 54
 Sostituzione delle batterie, avviso 67
 Spegnimento 1
 Stampante, problemi
 l'output della stampante è confuso 43
 la stampante non stampa 43
 Sun Solaris
 durante l'installazione di Sun Solaris, il sistema si blocca o si verifica un errore panic 55
 sistemi operativi Sun Solaris 53
 Supporto ACPI 55

T

Taiwan, avviso relativo al riciclaggio delle batterie 68
 Tastiera 44
 Tastiera, problemi 44
 Temperatura, requisiti 4
 TPM (Trusted Platform Module) 10

U

- Unità DAT 35
- Unità DAT, errore
 - errore o guasto dell'unità DAT 35
 - si verificano altri errori 35
- Unità DAT, guasto 35
- Unità disco rigido 9
- Unità disco rigido, pannello posteriore 9
- Unità non trovata 37
- UPS (Uninterruptible Power Supply, Gruppo di continuità)
 - requisiti di alimentazione 5
 - uno o più LED del gruppo di continuità sono rossi 31
 - viene visualizzato un avviso di batteria scarica 31
- Utility 13

V

- Ventilazione 4
- Ventilazione, requisiti
 - requisiti di ingombro e ventilazione 4
 - requisiti di temperatura 4
- VGA 43
- Video, colori 43